

**BENELUX  
INTERPARLEMENTAIRE  
ASSEMBLEE**

---

18 maart 2023

**AANBEVELINGEN**

**betreffende desinformatie (en fake news)**

*(aangenomen ter plenaire vergadering  
van zaterdag 18 maart 2023)*

**ASSEMBLÉE  
INTERPARLEMENTAIRE  
BENELUX**

---

18 mars 2023

**RECOMMANDATIONS**

**concernant la désinformation  
(et les fake news)**

*(adoptée en séance plénière  
du samedi 18 mars 2023)*

Op de vergadering van 20 januari 2023, hebben de Commissies Grensoverschrijdende Samenwerking en Justitie en Veiligheid de volgende aanbeveling aangenomen:

De Assemblée,

**Gelet op:**

- 1) de verspreiding van desinformatie (en fake news) via sociale media bij uitstek grensoverschrijdend is;
- 2) dat crises, zoals bijvoorbeeld de Covid-19-pandemie, kunnen leiden tot een toename van de hoeveelheid desinformatie op sociale media;
- 3) de mededeling van de Europese Commissie "Bestrijding van online-desinformatie: een Europese benadering" van 26 april 2018 dat stelt dat het blootstellen van burgers aan foute informatie een groot probleem is voor Europa;
- 4) het EU Actieplan tegen desinformatie dat stelt dat desinformatie een hoog potentieel heeft om democratische processen en maatschappelijke debatten negatief te beïnvloeden, en oproept tot een gezamenlijke aanpak;
- 5) de conferentie desinformatie en fake news van het Benelux-parlement van 15 oktober 2021;
- 6) de hoorzittingen die de commissies Grensoverschrijdende Samenwerking en Justitie & Veiligheid van het Benelux-parlement hebben georganiseerd met experts uit de drie landen op 28 mei 2021, 2 juli 2021 en 11 maart 2022.

**Overwegende dat:**

- a) Desinformatie van alle tijden is en veelzijdig is qua inhoud en doel;
- b) Desinformatie en fake news niet hetzelfde zijn, maar een andere definitie kennen, en

Au cours de la réunion du 20 janvier 2023, les Commissions Coopération transfrontalière et Justice et Sécurité a adopté la recommandation suivante:

Le Conseil,

**Vu:**

- 1) que la diffusion de la désinformation (et des fake news) par le biais des médias sociaux est par définition transfrontalière;
- 2) que des crises, comme par exemple la pandémie de la Covid-19, peuvent entraîner une augmentation de la quantité de désinformation sur les médias sociaux;
- 3) la communication de la Commission européenne "Lutte contre la désinformation en ligne: une approche européenne" du 26 avril 2018 selon laquelle exposer les citoyens à des informations erronées constitue un grand problème pour l'Europe;
- 4) le plan d'action de l'UE contre la désinformation constate que la désinformation se caractérise par un potentiel élevé d'influence négative sur les processus démocratiques et les débats sociétaux et en appelle à une approche commune;
- 5) la conférence sur la désinformation et les fake news du Parlement Benelux du 15 octobre 2021;
- 6) les auditions organisées les 28 mai 2021, 2 juillet 2021 et 11 mars 2022 par les commissions de la Coopération transfrontalière et de la Justice & de la Sécurité du Parlement Benelux avec des experts des trois pays.

**Considérant que:**

- a) La désinformation est de toutes les époques et est multiple sur le plan du contenu et de l'objectif poursuivi;
- b) La désinformation et les fake news sont deux choses distinctes et répondent à des

desinformatie als volgt wordt gedefinieerd: “het doelbewust, veelal heimelijk, verspreiden van misleidende informatie, met het doel om schade toe te brengen aan het publieke debat, democratische processen, de open economie of nationale veiligheid”;

- c) De informatie ook fouten kan bevatten, maar ze worden niet altijd doelbewust verspreid met de bedoeling schade aan te richten;
- d) Er verantwoordelijkheden liggen bij de overheden, de (sociale)mediaplatforms, de media en de mediagebruikers;
- e) Er (voor overheden) een spanningsveld bestaat tussen de vrijheid van meningsuiting en beleid op het gebied van tegengaan van desinformatie, benadrukkend het belang van de vrijheid van meningsuiting en andere grondrechten;
- f) De overheden absoluut samen zullen moeten werken vanwege het grensoverschrijdende karakter van de problematiek en van de tech- en socialemediabedrijven;
- g) Er een toename is in het gebruik van sociale media, ook door steeds jongere kinderen;
- h) Er nieuwe technieken worden ontwikkeld zoals deepfakes die het voor gebruikers van media steeds moeilijker maakt om desinformatie te herkennen;
- i) De architectuur zelf van socialemediaplatforms desinformatie in de hand werkt, omdat dat soort berichten tot meer interacties (‘kliks’) en dus meer inkomsten leidt;
- j) Het fenomeen van de ‘echokamer’ ertoe leidt dat gebruikers van sociale netwerken enkel nog informatie zien die hun eigen opvatting bevestigt (confirmation bias);
- k) De concentratie van de informatie binnen grote mediagroepen de diversiteit van de informatie bedreigt en het vertrouwen van de burger in de klassieke media ondergraaft;

définitions différentes, la désinformation étant définie comme “La diffusion délibérée, souvent sournoise, d’informations trompeuses dans le but de nuire au débat public, aux processus démocratiques, à l’économie ouverte ou à la sécurité nationale”;

- c) L’information peut également comporter des erreurs mais elles ne sont pas toujours répandues délibérément dans l’intention de nuire;
- d) Les responsabilités sont imputables aux autorités, aux plates-formes de médias (sociaux), aux médias et à leurs usagers;
- e) Il existe (pour les autorités) un champ de tension entre la liberté d’expression et la politique dans le domaine de la lutte contre la désinformation en tenant compte de la protection de la liberté d’expression et autres droits fondamentaux;
- f) Les autorités devront nécessairement coopérer en raison de la nature transfrontalière de la problématique et des entreprises de médias technologiques et sociaux;
- g) On observe une augmentation de l’utilisation des médias sociaux, y compris par des enfants de plus en plus jeunes;
- h) De nouvelles techniques sont développées, comme les deepfakes, qui ont pour conséquence que les utilisateurs de médias éprouvent de plus en plus de difficultés à reconnaître la désinformation;
- i) L’architecture même des réseaux sociaux encourage la désinformation puisque ces publications génèrent davantage d’interactions (de “clics”) et donc de recettes;
- j) Le phénomène de “chambre d’écho” conduit les utilisateurs des réseaux sociaux à ne plus voir que des informations confortant leur propre opinion (confirmation bias);
- k) La concentration de l’information au sein de grands groupes médias menace la diversité de l’information et mine la confiance des concitoyens en leurs médias classiques

- |  |  |
|--|--|
| <p>l) Factchecken een goede manier is om desinformatie op platforms tegen te gaan;</p> <p>m) Mediageletterdheid bij jongeren en bij brede bevolking een goede manier is om desinformatie te bestrijden, maar dat ze tot op vandaag zeer ontoereikend is;</p> <p>n) Er goede voorbeelden beschikbaar zijn van trainingen en organisaties die mediawijsheid stimuleren;</p> <p>o) Het recht op vrije meningsuiting beschermd dient te worden, en benadrukkend de rol van de overheid inzake de positieve verplichtingen ten aanzien van pluralisme in de media, het scheppen van de voorwaarden voor de uitoefening van de vrije meningsuiting, in actieve zin en in de zin van toegang krijgen tot informatie;</p> <p>p) De kans op schade aan de democratie door desinformatie reëel is;</p> <p>q) Het publieke debat, waarin burgers goed geïnformeerd en in een vrij en eerlijk politiek proces hun mening kunnen uiten van groot belang is en een open democratische samenleving berust op het bestaan van vrije media.</p> | <p>l) La vérification des faits constitue un bon moyen de lutter contre la désinformation sur les plateformes;</p> <p>m) L'éducation aux médias, auprès des jeunes mais aussi de la population en général, constitue un bon moyen de lutter contre la désinformation mais que celle-ci reste encore largement insuffisante à ce stade;</p> <p>n) Il existe de bons exemples de formations et d'organisations qui stimulent l'éducation aux médias;</p> <p>o) Le droit à la liberté d'expression doit être protégé, en soulignant le rôle de l'État en ce qui concerne les obligations positives du pluralisme des médias, en créant les conditions de l'exercice de la liberté d'expression, au sens actif et au sens de l'accès à l'information;</p> <p>p) Le risque d'atteinte à la démocratie par la désinformation est réel;</p> <p>q) Le débat public, dans lequel les citoyens peuvent exprimer leurs opinions dans le cadre d'un processus politique bien informé, libre et équitable, revêt une grande importance et une société démocratique ouverte repose sur l'existence de médias libres.</p> |
|--|--|

**Vraagt de regeringen:**

- 1) De samenwerking daarover te intensiveren en samen actie te ondernemen om de *content exchange*-platforms van de klassieke media en de sociale netwerken te wijzen op hun verantwoordelijkheden;
- 2) Bij dit onderwerp ook de samenwerking te zoeken met de Baltische Assemblée en de Noordse Raad;
- 3) Een onderzoek te laten doen naar de rol van klassieke en sociale media in de verspreiding van desinformatie en naar de maatregelen die worden genomen om dat fenomeen te bestrijden;

**Demande aux gouvernements:**

- 1) D'intensifier la coopération dans ce domaine et d'agir de concert pour rappeler davantage leurs responsabilités aux plateformes d'échanges de contenus des médias et aux réseaux sociaux;
- 2) D'également rechercher dans ce domaine la coopération de l'Assemblée balte et du Conseil nordique;
- 3) De faire procéder à une étude sur le rôle des médias classiques et des médias sociaux dans la diffusion de la désinformation, ainsi que les dispositifs mis en œuvre pour lutter contre ce phénomène;

- |  |   |
|--|---|
| <p>4) Het stimuleren en ondersteunen van gediversifieerde kwaliteitsjournalistiek, met de nodige aandacht voor de concentratie van mediabedrijven in de Benelux;</p>   | <p>4) De stimuleren et soutenir un journalisme diversifié et de qualité, notamment en étant attentif à la concentration des médias dans le Benelux;</p>   |
| <p>5) Onderzoek te doen naar mogelijk gebruik van middleware in strijd tegen desinformatie;</p>  | <p>5) De se pencher sur l'utilisation éventuelle de logiciels médiateurs dans la lutte contre la désinformation;</p>  |
| <p>6) Bij de implementatie van de Europese verordening Digital Services Act (DSA) ook aandacht te hebben voor de bescherming van de vrijheid van meningsuiting en met aandacht voor de naleving van andere grondrechten;</p>   | <p>6) Lors de la mise en œuvre de la directive européenne sur les services numériques (Digital Services Act/ DSA), d'être également attentifs à la protection de la liberté d'expression, tout en tenant compte du respect des autres droits fondamentaux;</p>  |
| <p>7) Erop toe te zien dat de wettelijke bepalingen in de Benelux-landen worden versterkt om vervolging van en sancties tegen de platforms en/of de gebruikers ervan die met opzet foute informatie zouden verspreiden, mogelijk te maken;</p>   | <p>7) De veiller à renforcer les dispositifs légaux dans les pays du Benelux pour permettre les poursuites et sanctions vis-à-vis des plateformes et/ou utilisateurs de celles-ci qui diffuseraient à dessein de fausses informations;</p>  |
| <p>8) Samenwerking te zoeken tussen de verschillende politiediensten in de drie Benelux-landen die zich specialiseren in het oplossen en tegengaan van digitale misdrijven;</p>  | <p>8) De rechercher la coopération entre les différents services de police des trois pays du Benelux qui se spécialisent dans la résolution des délits numériques et dans la lutte contre ceux-ci;</p>  |
| <p>9) Op een meer systematische wijze op grond van de bestaande wettelijke bepalingen na te gaan welke mechanismen voor factchecking en contentmoderatie de verschillende digitale platforms hebben opgezet en ze, aan te spreken op hun manco's en zo nodig passende maatregelen te nemen, waaronder de mogelijkheid tot het opleggen van sancties, zonder het verbod op censuur te schenden;</p> | <p>9) De vérifier plus systématiquement, sur la base des dispositions légales existantes, quels mécanismes de vérification des faits et de modération des contenus les différentes plateformes numériques ont mis en place, de confronter ces dernières à leurs manquements et de prendre au besoin les mesures qui s'imposent, dont la possibilité d'imposer des sanctions, sans porter atteinte à l'interdiction de la censure;</p> |
| <p>10) In het kader van haar bevoegdheden moedigt aan, waar de overheid daar wettelijke ruimte voor heeft, mediawijsheid in het onderwijs te stimuleren om jongeren vertrouwd te maken met het gebruik van sociale media en hen bewust te maken van het belang van het checken van bronnen en feiten;</p>  | <p>10) dans le cadre de leurs compétences, là où les pouvoirs publics disposent de la marge légale nécessaire, de stimuler l'éducation aux médias dans l'enseignement pour familiariser les jeunes à l'utilisation des médias sociaux et leur faire prendre conscience de l'importance de la vérification des sources et des faits;</p>   |
| <p>11) Op basis van de voorbeelden van good practices, het principe van factchecking</p>   | <p>11) Sur la base des exemples de bonnes pratiques, de soutenir autant que possible le principe de la</p>  |

zo goed mogelijk te ondersteunen, om desinformatie doeltreffender aan te pakken, te systematiseren, in het bijzonder in tijden van crisis, en ervoor te zorgen dat er betrouwbare informatie kan worden verspreid;

- 12) Terwijl zij de vrijheid van meningsuiting en andere grondrechten beschermen, moeten onze regeringen, die sociale media betrekken, toezien op de ontwikkeling van passend toezicht op de leveringsmechanismen, de moderatie van inhoud en de beoordelingsprocedures die door platforms worden gebruikt.

vérification des faits pour rendre plus efficace et systématiser la lutte contre la désinformation, particulièrement en période de crise, et faire en sorte de pouvoir diffuser des informations fiables;

- 12) Tout en protégeant la liberté d'expression et autres droits fondamentaux, nos gouvernements, en impliquant les médias sociaux, doivent superviser le développement d'un contrôle approprié des mécanismes de diffusion, de la modération du contenu et des procédures de notation utilisées par les plateformes.