

BENELUX
INTERPARLEMENTAIRE
ASSEMBLEE

26 maart 2022

De strijd tegen
frauduleuze uitzendkantoren

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR SOCIALE ZAKEN,
VOLKSGEZONDHEID, ONDERWIJS
EN SPORT

UITGEBRACHT DOOR
DOOR MEVROUW TINNE ROMBOUITS
EN DE HEER JEF VAN DEN BERGH

ASSEMBLÉE
INTERPARLEMENTAIRE
BENELUX

26 mars 2022

La lutte contre
les bureaux d'intérim frauduleux

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DES AFFAIRES SOCIALES,
DE LA SANTÉ PUBLIQUE, DE L'ENSEIGNEMENT
ET DES SPORTS

PAR
PAR MME TINNE ROMBOUITS ET
M. JEF VAN DEN BERGH

1. Inleiding

De problematiek van de frauduleuze uitzendkantoren kwam reeds aan bod in het jaarplan 2020 van de Benelux Unie, waarin het volgende werd gesteld:

“Sociale fraude vormt een serieus risico voor de samenleving, creëert oneerlijke concurrentie voor bedrijven die eerlijk handelen en leidt tot sociale achteruitgang. Het frauduleus gebruik van uitzendbureaus, het ten onrechte ontvangen van uitkeringen of het niet-naleven van de regelgeving inzake de tewerkstelling van buitenlandse werknemers zijn enkele voorbeelden van sociale fraude.

In dit verband werd in de aanbeveling van het Benelux Comité van Ministers betreffende de ontwikkeling van een multilaterale samenwerking in de strijd tegen grensoverschrijdende sociale fraude de nadruk gelegd op de noodzaak van meer samenwerking om deze nadelige gevolgen te bestrijden en de snelle ontwikkeling van de door de fraudeurs gebruikte methoden en technieken te volgen.

Deze Benelux-samenwerking wordt aangestuurd door een strategisch overleg dat als hoofdtaak heeft de activiteiten op dit gebied te monitoren, op te volgen en te evalueren.”

Ook in de jaarplannen 2021 en 2022 werd telkens een luik over de strijd tegen sociale fraude, waaronder frauduleuze uitzendkantoren, opgenomen.

De Commissie Sociale Zaken, Volksgezondheid, Onderwijs en Sport heeft de strijd tegen de frauduleuze uitzendkantoren in 2019 als een prioriteit aangeduid en heeft deze problematiek voor het eerst besproken tijdens haar vergadering van 10 januari 2020. De heer Alain de Muysier, Secretaris-generaal van de Benelux Unie, heeft tijdens de vergadering van de commissie van 7 februari 2020 een uiteenzetting geven waarin het standpunt en de realisaties van de Benelux Unie werden weergegeven, zoals bijvoorbeeld het uitvoeren van gezamenlijke inspecties. Tevens legde de Nederlandse Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) een “*position paper*” over dit thema neer.

1. Introduction

Le dossier les agences d'intérim frauduleuse avait déjà été évoqué dans le plan annuel 2020 de l'Union Benelux, qui disait en substance:

“La fraude sociale présente un risque grave pour la société, crée une concurrence déloyale pour les entreprises qui agissent de manière honnête et conduit au recul social. L'utilisation frauduleuse d'agences d'intérim, la perception induue d'allocations ou le non-respect de la réglementation sur l'emploi de travailleurs étrangers constituent quelques exemples de fraude sociale.

À cet égard, la recommandation du Comité de Ministres Benelux concernant le développement de la coopération multilatérale dans la lutte contre la fraude sociale transfrontalière soulignait la nécessité de renforcer la coopération pour lutter contre ces effets néfastes et de suivre l'évolution rapide des méthodes et techniques mises en œuvre par les fraudeurs.

Cette coopération Benelux est pilotée par une concertation stratégique qui a pour tâche principale le contrôle, le suivi et l'évaluation des activités dans ce domaine.”

Les plans annuels pour 2021 et 2022 consacraient également chacun un volet à la lutte contre la fraude sociale qui traitait notamment de la question des agences d'intérim frauduleuses.

En 2019, la commission des Affaires sociales, de la Santé publique, de l'Enseignement et des Sports a identifié la lutte contre les agences d'intérim frauduleuses comme une priorité et a débattu pour la première fois de la question lors de sa réunion du 10 janvier 2020. M. Alain de Muysier, Secrétaire général de l'Union Benelux, a fait lors de la réunion de la commission du 7 février 2020 une présentation dans laquelle ont été mis en avant le point de vue et les réalisations de l'Union Benelux comme, par exemple, la réalisation d'inspections conjointes. L'*Algemene Bond Uitzendondernemingen* (ABU) a également déposé un rapport sur le sujet.

De geplande hoorzitting over de strijd tegen de frauduleuze uitzendkantoren diende omwille van de coronapandemie herhaaldelijk te worden uitgesteld en vond uiteindelijk plaats op 29 oktober 2021. Daarbij namen de Belgische en Nederlandse inspectiediensten en de Nederlandse vakorganisatie CNV het woord.

Op basis van deze hoorzittingen en de ingezamelde informatie stelde de commissie een eerste ontwerp van aanbeveling op, dat tijdens de vergadering van de commissie van 11 maart 2022 werd besproken en goedgekeurd.

2. Hoorzitting met de heer de Muysen, Secretaris-generaal van de Benelux Unie

A. Uiteenzetting van de heer de Muysen, Secretaris-generaal van de Benelux Unie

De heer Alain de Muysen, Secretaris-generaal van de Benelux Unie, dankt de commissie voor hem de gelegenheid te bieden om de benadering van het secretariaat-generaal en het Comité van Ministers te kunnen uiteenzetten.

1. Politieke opdrachten

De samenwerking inzake de strijd tegen sociale fraude en sociale dumping werd vastgelegd en geconcretiseerd in diverse politieke programma's en verklaringen:

— Gemeenschappelijke verklaring van de Benelux-Sociale Top van de eerste ministers en de bevoegde ministers (13/02/2014);

— Gemeenschappelijke politieke verklaring (29/04/2015): Benelux-actieplan voor banen en groei, ondertekend door de eerste ministers;

— Antwoord van het Benelux Comité van Ministers van 20/10/17 op de aanbeveling van de Benelux Interparlementaire Assemblee inzake de sociale dumping;

— Benelux-jaarplannen 2014 tot 2020;

— Benelux gemeenschappelijk werkprogramma 2017-2020.

L'audition sur la lutte contre les agences d'intérim frauduleuses a dû être reportée à plusieurs reprises en raison de la pandémie du coronavirus et s'est finalement tenue le 29 octobre 2021. Les inspecteurs belges et néerlandais et le syndicat néerlandais CNV se sont exprimés à cette occasion.

Sur la base de ces auditions et des informations ainsi recueillies, la commission a rédigé un premier projet de recommandation qui a été discuté et approuvé lors de la réunion de la commission du 11 mars 2022.

2. Audition de M. de Muysen, Secrétaire général de l'Union Benelux

A. Présentation de M. de Muysen, Secrétaire général de l'Union Benelux

M. Alain de Muysen, Secrétaire général de l'Union Benelux, remercie la commission de lui permettre de présenter l'approche du Secrétariat général et du Comité de Ministres.

1. Mandats politiques

La collaboration sur le plan de la lutte contre la fraude sociale et le dumping social a été fixée et concrétisée dans divers programmes et déclarations politiques:

— Déclaration commune Sommet social Benelux des Premiers ministres et ministres compétents (13/02/2014);

— Déclaration politique commune (29/04/2015): Plan d'action Benelux pour l'emploi et la croissance, signée par les premiers ministres;

— Réponse du Comité de Ministres Benelux du 20/10/17 à la Recommandation du Conseil interparlementaire consultatif Benelux relative au dumping social;

— Plans annuels Benelux 2014 à 2020;

— Programme de travail commun Benelux 2017-2020.

2. Context van de samenwerking

Grensoverschrijdende sociale fraude stoelt vaak op constructies waarbij meerdere landen betrokken zijn, wat – parallel met de bestaande bilaterale akkoorden – een multilaterale aanpak noodzakelijk maakt.

Binnen de Benelux worden 3 thema's ontwikkeld:

— Invoeren van gezamenlijke inspecties (werkgroep Frauduleuze Uitzendkantoren)

— Faciliteren van de gegevensuitwisseling (werkgroep Uitkeringsfraude)

— Tot stand brengen van een juridisch raamwerk (er wordt onderhandeld over het opstellen van een multilateraal verdrag) (ad-hocwerkgroep bestaande uit deskundigen-juristen van de drie landen).

3. Concrete verwezenlijkingen van de Benelux-samenwerking inzake sociale fraude

Naast de samenwerking voor gezamenlijke inspecties in het raam van de frauduleuze uitzendkantoren, werden volgende activiteiten gerealiseerd:

3.1. Ondertekening van de Aanbeveling Sociale Fraude

Aanbeveling van het Benelux Comité van Ministers betreffende de ontwikkeling van een multilaterale samenwerking in de strijd tegen grensoverschrijdende sociale fraude op Benelux- en Europees niveau, ondertekend op 23 september 2015.

3.2. Opening naar Europa

Het Secretariaat-generaal heeft een conferentie georganiseerd over de rol van regionale samenwerking in de Europese strijd tegen sociale dumping, met de Europese Commissie, de Baltische Staten, de noordse landen, Frankrijk en Duitsland. De Benelux-aanbeveling werd aan Europees commissaris Marianne Thyssen overhandigd.

2. Contexte de la coopération

La fraude sociale transfrontalière repose souvent sur des constructions impliquant plusieurs pays, nécessitant une approche multilatérale en parallèle des accords bilatéraux existants.

3 thèmes sont développés au sein du Benelux:

— Mise en place d'inspections conjointes (groupe de travail Agences d'intérim frauduleuses)

— Facilitation de l'échange de données (groupe de travail fraude aux allocations)

— Création d'un cadre juridique (traité multilatéral en cours de rédaction/négociation) (groupe de travail ad hoc composé d'experts/juristes des trois pays).

3. Réalisations concrètes de la coopération Benelux fraude sociale

Outre la coopération en matière d'inspections conjointes dans le cadre des agences d'intérim frauduleuses, les activités suivantes ont été réalisées:

3.1. Signature de la Recommandation Fraude sociale

Recommandation du Comité de Ministres Benelux relative au développement d'une coopération multilatérale dans la lutte contre la fraude sociale transfrontalière au niveau du Benelux et de l'Union européenne signée le 23 septembre 2015.

3.2. Ouverture vers l'Europe

Le Secrétariat général a organisé une conférence sur "le rôle de la coopération régionale dans la lutte européenne contre le dumping social", avec la CE, les États baltes, les Pays nordiques, la France ainsi que l'Allemagne. La recommandation Benelux a été remise à la Commissaire européenne Marianne Thyssen.

3.3. Fictieve vennootschappen

Doel 1: de detacheringsprocedure in Europa fraude- en misbruikbestendig maken.

— vergelijking van de gegevens van de personen voor wie in België een Limosa-aangifte werd ingediend, maar die niet over een A1-verklaring in Nederland beschikten;

— vaststellingen: slechte overeenstemming, foute gegevens, communicatieproblemen.

Doel 2: de identiteitscontrole op de werkvloer versterken en voor compatibele systemen zorgen.

— Het SG heeft een studiedag georganiseerd, in aanwezigheid van de Europese Commissie;

— die leidde tot het actieplan “Identiteitscontrole op de werkvloer”;

— in dat actieplan wordt een overzicht gegeven van de nationale en internationale initiatieven betreffende identiteitscontroles op de werkvloer.

3.4. Uitkeringsfraude

Doel: grensoverschrijdende identificatie van personen en gegevensuitwisseling om uitkeringsfraude op te sporen.

— er werd een gemeenschappelijk actieplan opgesteld om de uitkeringsfraude terug te dringen;

— daarin wordt gewezen op het belang van informatiedeling om misbruiken inzake socialezekerheidsprestaties te bestrijden;

— tussen Nederland en België werd een proefproject gestart (gegevensuitwisseling om grensoverschrijdende fraude met sociale uitkeringen op te sporen).

Het proefproject heeft tot doel na te gaan of er een overeenkomst kan worden vastgesteld op grond waarvan personen kunnen worden

3.3. Sociétés fictives

Objectif 1: rendre la procédure de détachement au sein de l'Europe résistante à la fraude et aux abus.

— comparaison de données pour les personnes ayant fait l'objet d'une déclaration Limosa en Belgique mais qui ne disposaient pas d'une déclaration A1 des Pays-Bas;

— constats: mauvaises correspondances, données erronées, problèmes de communication.

Objectif 2: renforcer le contrôle d'identité sur le lieu de travail et aboutir à une compatibilité des systèmes.

— le SG a organisé une journée d'étude, en présence de la Commission européenne;

— a mené au plan d'action “Contrôle d'identité sur le lieu de travail”;

— ce plan d'action dresse un inventaire des initiatives nationales et internationales concernant les contrôles d'identité sur le lieu de travail.

3.4. Fraude aux allocations

Objectif: l'identification transfrontalière des personnes et l'échange des données pour dépister la fraude aux allocations.

— un plan d'action commun “Réduire la fraude aux allocations” a été élaboré;

— il souligne l'importance du partage des informations afin de lutter contre les abus en matière de prestations de sécurité sociale;

— un projet pilote a été lancé entre les Pays-Bas et la Belgique (échanges de données visant à détecter la fraude transfrontalière aux prestations sociales).

Le projet pilote a pour objectif de déterminer si une correspondance peut être établie pour identifier des personnes et si des informations sur les

geïdentificeerd en of er in de databanken van beide landen informatie beschikbaar is over de inkomsten van de betrokken personen.

4. Frauduleuze uitzendkantoren

De opdracht van de werkgroep bestaat erin de grensoverschrijdende risicogevoelige uitzendkantoren beter in kaart te brengen. Er gelden echter geografische beperkingen.

In de Benelux-landen bestaan er verschillende systemen. Daarom zijn er akkoorden nodig die regionaal veel beperkter zijn, bijvoorbeeld een Belgisch-Luxemburgs of een Belgisch-Frans akkoord. Het is een onmogelijke opgave om alle situaties onder één noemer te vangen en dat is ook niet altijd wenselijk. Die werkwijze komt de duidelijkheid ten goede en zorgt ervoor dat men zich op de strikt grensoverschrijdende aspecten kan toespitsen, wat de essentiële opdracht is van de Benelux. De Benelux zou zich moeten toespitsen op bedrijven die hun activiteiten over de grens verplaatsen om controles te ontlopen. Enkel door middel van gezamenlijke controles kan dat soort misstanden worden bestreden.

4.1. Gezamenlijke controles

Om gezamenlijke controles mogelijk te maken, worden onder meer volgende acties ondernomen:

- de gegevensverzameling en -uitwisseling tussen de betrokken diensten en actoren worden verbeterd;
- in de lidstaten en de verschillende diensten worden meldpunten opgericht;
- de inspectie- en de werkmethodes worden gecoördineerd;
- de gezamenlijke inspecties worden voorbereid, gecoördineerd en uitgevoerd;
- er wordt een lijst opgemaakt van de resultaten en ze worden verwerkt en meegedeeld.

revenus des personnes concernées sont disponibles dans les bases de données des deux pays.

4. Les Agences d'intérim frauduleuses

Conformément au mandat reçu, le groupe de travail a pour objectif de mieux répertorier les agences d'intérim transfrontalières à risque et les contrôler ensemble. Cependant, il y a des limitations géographiques.

Il y a des différents systèmes dans les pays membres de l'Union Benelux. Cela nécessite des accords qui sont beaucoup plus limités au niveau régional, p.e. un accord Belgo-Luxembourgeois ou un accord Belgo-Français. Un chapeau global qui envisage la même situation pour tous, est impossible à atteindre et n'est pas toujours souhaitable. Cette façon de travailler augmente la clarté et on arrive à se concentrer sur des aspects strictement transfrontaliers, ce qui est la mission essentielle du Benelux. Le Benelux devrait se concentrer sur des sociétés qui vont passer de l'un pays à l'autre pour éviter des contrôles. La seule manière de combattre ces phénomènes, c'est les contrôles conjoints.

4.1. Contrôles conjoints

Pour ce faire, les actions suivantes sont e.a. réalisées:

- améliorer la collecte et l'échange d'informations entre les services et les acteurs concernés;
- mettre en place des points de contact dans les États membres et les différents services;
- coordonner la méthodologie d'inspection et les méthodes de travail;
- préparer, coordonner et mettre en œuvre des inspections conjointes;
- inventorier, traiter et rendre compte des résultats.

Met een gezamenlijke en gecoördineerde inspectie wordt een inspectie bedoeld die betrekking heeft op:

- of een gezamenlijk gekozen site en een te inspecteren doel (bijvoorbeeld een werkplaats, een bedrijf, enz.) op een grondgebied;
- of meerdere sites en te inspecteren doelen die samen worden gekozen op een grondgebied;
- of meerdere sites en te inspecteren doelen die samen worden gekozen op verscheidene grondgebieden.

4.2. Overzicht van de uitgevoerde controles

In de période 2015-2017 werden meerdere gezamenlijke inspecties uitgevoerd:

- 3 inspecties België - Nederland - Vlaams Gewest in het Vlaams Gewest (2015, 2016, 2017);
- 1 inspectie België - Luxemburg - Waals Gewest in het Waals Gewest;
- 1 gezamenlijke *on desk* controle met gegevensuitwisseling en -vergelijking met het oog gericht op toekomstige inspecties (België - Nederland - Vlaams Gewest).

In 2018 werden in het raam van de *Action Day Labour Exploitation* van 16 maart drie controles uitgevoerd in Vlaanderen. Op 8 maart 2018 vond eveneens een inspectie (BE-NL) plaats op een werkplaats in België.

Op 12 december 2019 voerden de Belgische en Luxemburgse inspectiediensten controles uit op het Belgische grondgebied. De analyses daarvan lopen. Het tweede deel (BE-LU-controle in Luxemburg) wordt voorbereid.

Nederland en België hebben zich gebogen over de identificatie van mogelijke doelen om een gezamenlijke controle begin 2020 voor te bereiden. Er werd voorts overeengekomen een mededeling te doen over de controle op de inachtneming van de wetgeving bij de in België actieve Nederlandse bedrijven, om hun aandacht daarvoor te verscherpen.

Par “inspections conjointes et coordonnées”, on entend une inspection qui concerne:

- soit un site choisi (ensemble) et un objet d’inspection (par exemple un chantier, une société, etc.) sur un territoire;
- soit plusieurs sites et objets d’inspections choisis ensemble sur un territoire;
- soit plusieurs sites et objets d’inspections choisis ensemble sur plusieurs territoires.

4.2. Aperçu des contrôles effectués

Pendant la période 2015-2017, plusieurs inspections conjointes ont été réalisées:

- 3 inspections Belgique - Pays-Bas - Région flamande en Région flamande (2015, 2016, 2017);
- 1 inspection Belgique - Luxembourg - Région wallonne en Région wallonne;
- 1 contrôle conjoint “on desk” avec échange de données et comparaison en vue de futures inspections (Belgique - Pays-Bas - Région flamande).

En 2018, dans le cadre de l’*Action Day Labour Exploitation* du 16/03, trois contrôles ont été effectués en Flandre. Une inspection a également eu lieu le 08/03/2018 (BE-NL), sur un chantier en Belgique.

En 2019, les services d’inspection belges et luxembourgeois ont procédé à des actions de contrôles sur le territoire belge le 12/12/2019. Les analyses sont actuellement réalisées. La deuxième partie (contrôle BE-LU au Luxembourg) est en cours de préparation.

Les Pays-Bas et la Belgique se sont penchés sur l’identification de cibles potentielles afin de préparer un contrôle conjoint début 2020. Il a également été convenu d’effectuer une communication sur le contrôle du respect de la législation auprès des entreprises néerlandaises actives en Belgique et ce afin de les sensibiliser.

4.3. Resultaten en lessons learned

Frauduleuze uitzendkantoren worden gekenmerkt door de niet-inachtneming van de voor de bemiddelingskantoren of de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten geldende wetgeving en regelgeving.

De strijd tegen frauduleuze uitzendkantoren wordt bemoeilijkt door:

— de grensoverschrijdende component (oneigenlijk gebruik van de mogelijkheden die voortvloeien uit de nationale verschillen tussen de regelgevingen, de controle- en de repressiepraktijken, de ontoereikende gegevensuitwisseling, ...)

— de vluchtigheid van de kantoren (soms zeer kortstondige aanwezigheid van een bedrijf, onderaannemer of werknemers).

De gezamenlijke grensoverschrijdende controles zijn ook preventief bedoeld. De ter plaatse tijdens de controleacties meegedeelde informatie kan een doeltreffend instrument zijn om de werkgevers ertoe aan te zetten hun gedrag te veranderen en de regels na te leven.

5. Juridisch verdrag: ter informatie

Het is de bedoeling een juridische Benelux-tool in het leven te roepen waarmee de grensoverschrijdende samenwerking tussen de Benelux-landen ter bestrijding van sociale fraude en sociale dumping kan worden versterkt en waarmee de uitvoering van haar basisopdrachten kan worden gefaciliteerd, namelijk:

— de versterking van de grensoverschrijdende gegevensuitwisseling;

— de invoering van gezamenlijke controles;

— de opsporing van grensoverschrijdende fraude.

Het SG heeft een *draft* opgesteld die voor advies en ter amendering aan de partners zal worden voorgelegd.

4.3. Résultats et enseignements

Les agences d'intérim frauduleuses se caractérisent par le non-respect de la législation et de la réglementation en vigueur pour les agences de placement ou la mise à disposition de main-d'œuvre.

La lutte contre les agences d'intérim frauduleuses est entravée par:

— la composante transfrontalière (usage détourné des possibilités découlant des différences nationales entre les réglementations, les pratiques de contrôle et de répression, le manque d'échanges d'informations, ...)

— la volatilité des agences (présence parfois très éphémère d'une société, d'un sous-traitant ou de travailleurs).

Les contrôles frontaliers conjoints ont aussi une vocation préventive, les informations communiquées sur place lors des actions de contrôle peuvent constituer un instrument efficace pour inciter les employeurs à modifier leur comportement et à respecter les règles.

5. Traité juridique: pour information

L'objectif est la création d'un instrument juridique Benelux permettant d'accentuer la coopération transfrontalière entre les pays Benelux en matière de lutte contre la fraude sociale et le dumping et de faciliter la mise en œuvre de ses missions de base, à savoir:

— le renforcement de l'échange transfrontalier de données;

— la mise en place des contrôles communs;

— la détection de la fraude transfrontalière.

Un *draft* a été rédigé par le SG, afin d'être soumis aux partenaires pour avis et amélioration.

De Belgische partners hebben in 2019 interne onderhandelingen opgestart met de bedoeling een tekst uit te werken die door de verschillende bevoegde bestuursniveaus (federaal, regionaal, ...) wordt onderschreven. De laatste vergadering vond plaats op 22 januari. Tijdens de komende weken zal een ad-hoc werkgroep met deskundigen-juristen van de drie landen van start kunnen gaan.

Er dient op gewezen dat deze problematiek Frankrijk en Duitsland evenzeer aanbelangt en het lijkt aangewezen dat de Benelux haar horizon verruimt. Bovendien is de Benelux niet meer dan de veruitwendiging van wat de lidstaten van de Benelux Unie doen en het Benelux-parlement zou dus ook de gespecialiseerde diensten van de lidstaten bij zijn werkzaamheden kunnen betrekken.

B. Gedachtewisseling.

De heer Senesael dankt de secretaris-generaal en herinnert eraan dat heel wat andere documenten kunnen worden geraadpleegd met betrekking tot de strijd tegen de frauduleuze uitzendkantoren. Tijdens een vorige bespreking heeft de heer Ester aangedrongen op een meer cijfermatige benadering van de problematiek. Het secretariaat van de commissie heeft contact opgenomen met enkele overheidsinstanties en sociale partners maar het blijkt dat het zeer moeilijk is om wetenschappelijk verantwoorde schatting te maken van de omvang van de problematiek.

Hij is het eens met de suggestie van de secretaris-generaal om enkele gespecialiseerde overheidsorganisaties uit te nodigen van de verschillende lidstaten van de Benelux om hen de gelegenheid te geven een meer cijfermatige benadering voor te stellen.

De heer Ester erkent dat het secretariaat-generaal van de Benelux Unie reeds heel wat inspanningen heeft geleverd om de problematiek van de frauduleuze uitzendkantoren in kaart te brengen en hiertegen reeds acties te ondernemen. Ook in 2020 werden reeds enkele projecten vooropgesteld. De commissie van het Benelux Parlement snijdt nu ook deze problematiek aan. Kan de evaluatie, die vanuit het secretariaat-generaal in 2020 zal worden gemaakt, ook worden meegedeeld aan de

Les partenaires belges ont lancé en 2019 des négociations internes afin d'arriver à un texte validé par les différents niveaux compétents (fédéral, régional, ...). La dernière réunion a eu lieu le 22/01. Un groupe de travail ad hoc rassemblant des experts juristes des trois pays pourra dès lors être initié dans les semaines à venir.

Il faut également souligner que la France et l'Allemagne sont tout aussi concernés et il paraît nécessaire que le Benelux élargisse son espace. En plus, le Benelux n'est que le ressaut de ce que font les pays membres de l'Union Benelux et le Parlement Benelux pourrait donc également associer les services spécialisés des pays membres dans son travail.

B. Échange de vues.

M. Senesael remercie le Secrétaire général et rappelle que de nombreux autres documents relatifs à la lutte contre les bureaux d'intérim frauduleux peuvent être consultés. Lors d'une discussion précédente, M. Ester avait demandé une approche plus numérique du problème. Le secrétariat de la commission a contacté un certain nombre instances publiques et de partenaires sociaux mais il s'est avéré très difficile de procéder à une estimation scientifiquement fondée de l'ampleur du problème.

Il se rallie à la suggestion du Secrétaire général d'inviter quelques instances publiques spécialisées des différents États membres du Benelux pour leur permettre de présenter une approche reposant davantage sur des chiffres.

M. Ester reconnaît que le Secrétariat général de l'Union Benelux a déjà déployé des efforts considérables pour cerner le problème des bureaux d'intérim frauduleux et prendre des mesures contre ces derniers. Des projets ont également déjà été mise en avant pour 2020. La commission du Parlement Benelux s'attaque à présent à son tour à ce problème. L'évaluation qui sera faite par le Secrétariat Général en 2020 pourra-t-elle le également être communiquée à la commission pour alimenter la

commissie als input voor haar verdere werkzaamheden? Bestaan hieromtrent reeds ideeën?

De heer Van Kesteren verwijst naar de verschillende wetgeving in de verschillende landen. Dit is nu eenmaal zo en men moet hiermee omgaan. Hij wil enkele punten onder de aandacht brengen, die vooral van belang zijn voor grensoverschrijdende werknemers in Groningen en Duitsland.

Het gaat niet enkel om controleren, maar ook om faciliteren. Met controles moet men zicht en grip krijgen op bepaalde zaken die niet in orde zijn. Maar men moet daarnaast ook preventief bezig zijn en contactpunten oprichten in verschillende landen. Daarbij moeten praktische problemen van werknemers die over de grens werken, opgelost geraken. Spreker geeft het voorbeeld van Nederlandse werknemers die over de grens in Duitsland gaan werken maar hiervan terug gekomen zijn omdat dit helemaal niet loonde. Zij hadden immers een uitkering in Nederland en door in Duitsland aan de slag te gaan, moesten zij plots instaan voor hun eigen vervoer en werden zij geconfronteerd met sociale wetgeving die in hun nadeel speelde. Voor hen moet een bureau worden opgericht dat dergelijke praktische problemen kan wegnemen. Op deze wijze krijgt men ook zicht op fraude en ziet men welke werknemers niet krijgen waar ze recht op hebben. Ook de malafide arbeidsbemiddelaars zullen zo sneller aan de oppervlakte komen. In Groningen werd hiervan reeds partieel werk gemaakt, en mogelijk zouden zij een nuttige bijdrage kunnen leveren aan dit debat.

De heer Spooren is verheugd dat deze problematiek wordt besproken. Er dreigt immers niet enkel een uitholling van de sociale zekerheid maar ook een oneerlijke concurrentie tussen werkgevers die sociale fraude plegen en zij die in orde zijn met de sociale wetgeving.

Kan het secretariaat-generaal preciezer zijn over welke fraude het precies gaat? Hoeveel personen zijn ongeveer betrokken? Het is belangrijk om zicht te krijgen op de aard en de grootte van het probleem, gefocust op het grensoverschrijdend karakter.

suite de ses travaux? Y a-t-il déjà des idées à ce propos?

M. Van Kesteren se réfère aux législations, qui sont différentes selon les pays. C'est une réalité dont il faut s'accommoder. Il souhaite attirer l'attention sur quelques points particulièrement importants pour les travailleurs transfrontaliers de Groningue et d'Allemagne.

Il ne s'agit pas seulement de contrôler mais aussi de faciliter. Les contrôles doivent permettre de mieux appréhender et maîtriser certains aspects qui laissent à désirer. Mais il faut également travailler de manière préventive et mettre en place des points de contact dans différents pays. Il faut résoudre les problèmes pratiques des travailleurs qui exercent leur activité au-delà des frontières. L'orateur cite l'exemple de travailleurs néerlandais qui ont commencé à travailler de l'autre côté de la frontière, en Allemagne, mais qui sont rentrés chez eux parce que l'activité n'était pas du tout rentable. Ils bénéficiaient en effet d'une allocation aux Pays-Bas et, en allant travailler en Allemagne, ils ont dû prendre en charge leur transport et ont été confrontés à une législation sociale qui leur était défavorable. Un bureau devrait être mis en place pour ces personnes afin de les décharger de ces problèmes pratiques. Il deviendrait alors possible aussi de détecter les fraudes et d'identifier les travailleurs qui n'obtiennent pas les prestations auxquelles ils ont droit. Cela permettra également d'identifier plus rapidement les bureaux d'intérim frauduleux. C'est déjà en partie chose faite à Groningue et cet exemple pourrait éventuellement alimenter utilement le débat.

M. Spooren se félicite que cette question soit discutée. Il existe en effet un risque non seulement d'érosion de la sécurité sociale mais aussi de concurrence déloyale entre les employeurs qui se livrent à de la fraude sociale et ceux qui respectent la législation sociale.

Le Secrétariat général peut-il être plus précis concernant la fraude dont il est question? Combien de personnes environ sont concernées? Il est important de pouvoir se faire une idée de la nature et de l'ampleur du problème, en mettant l'accent sur le caractère transfrontalier.

Spreker heeft de indruk dat het aantal gemeenschappelijke inspecties die de secretaris-generaal in zijn uiteenzetting heeft vermeld aan de lage kant ligt. Welke is de reden waarom er niet meer inspecties kunnen worden georganiseerd? Is het te complex om te organiseren of is gebleken dat gemeenschappelijke inspecties niet lonen?

Tenslotte wil de heer Spooren vernemen hoe de opvolging verloopt eens er schade is vastgesteld. Deze opvolging is allicht anders bij grensoverschrijdende fraude en bij fraude die binnen een van de lidstaten gebeurt. Worden de vastgestelde inbreuken daadwerkelijk vervolgd? Anders zou het weinig zin hebben om grensoverschrijdende controles te organiseren.

De heer Alain de Muysen, Secretaris-generaal van de Benelux Unie, benadrukt het belang van duidelijke politieke steun in de acties van de Benelux tegen de frauduleuze uitzendkantoren. Een aanbeveling of een ander instrument, dat door het Benelux Parlement zou worden aangenomen, zou een enorme ondersteuning betekenen. Het gaat ook om een problematiek die ruimer is dan de grenzen van de Benelux en het is dan ook wenselijk om op zijn minst sommige regio's in Frankrijk en Duitsland te betrekken, en zelfs de hele Europese Unie. De Benelux zou op deze wijze ook andermaal een voortrekkersrol kunnen spelen in de Europese Unie.

De Benelux Unie beperkt zich tot een globale visie en aanpak. Het klopt dat er zeer specifieke problemen zijn met de toepassing van de sociale wetgeving, zoals in de grensregio tussen Nederland en Duitsland. Dit heeft meer te maken met grensoverschrijdende arbeidsmobiliteit in het algemeen, eerder dan met de frauduleuze interimkantoren. Daar moet iets aan gedaan worden en de Benelux Unie kan daar zeker aan meewerken, zoals bijvoorbeeld met de oprichting van gemeenschappelijke administratieve zones of "oases". Interimkantoren vestigen zich immers met opzet in dergelijke grensregio's, precies om volatiel te zijn en op die manier te ontsnappen aan de correcte toepassing van de sociale wetgeving. Op korte termijn is een goede uitwisseling van informatie belangrijk en hopelijk kan men zich hiervoor binnenkort baseren op een

L'orateur a le sentiment que le nombre d'inspections conjointes dont le Secrétaire général fait état dans son intervention est faible. Pourquoi ne peut-on pas organiser davantage d'inspections? Les inspections conjointes sont-elles trop complexes à mettre sur pied ou ne sont-elles pas productives?

Enfin, M. Spooren souhaiterait savoir ce qu'il en est du suivi une fois que le dommage a été constaté. On peut imaginer que ce suivi soit différent selon qu'il s'agisse de fraude transfrontalière ou de fraude commise à l'intérieur d'un des États membres. Les infractions constatées donnent-elle lieu à des poursuites effectives? Dans la négative, l'organisation d'inspections transfrontalières n'aurait guère de sens.

M. Alain de Muysen, Secrétaire général de l'Union Benelux, souligne l'importance d'un soutien politique clair à l'action du Benelux contre les bureaux d'intérim frauduleux. Une recommandation ou un autre instrument adopté par le Parlement Benelux constituerait une aide précieuse. Le problème dépasse les frontières du Benelux et il est donc souhaitable d'impliquer au moins certaines régions de France et d'Allemagne, voire l'ensemble de l'Union européenne. Le Benelux pourrait de la sorte à nouveau jouer un rôle de pionnier au sein de l'Union européenne.

L'Union Benelux se limite à une vision et une approche globales. L'application de la législation sociale pose en effet des problèmes très spécifiques, comme dans la région frontalière entre les Pays-Bas et l'Allemagne. Cette situation est davantage liée à la mobilité transfrontalière des travailleurs en général qu'aux agences d'intérim frauduleuses. Il faut agir en l'espèce et l'Union Benelux pourrait sans nul doute y contribuer, par exemple en créant des zones administratives communes ou des "oasis". Les bureaux d'intérim s'établissent en effet volontairement dans ces régions frontalières pour être volatiles et éluder ainsi la bonne application de la législation sociale. Un échange d'informations fructueux est important à court terme et il faut espérer que, dans un avenir proche, un traité international permettra aux

internationaal verdrag dat de instanties, die belast zijn met controle en inspectie, toelaat gegevens te consulteren van een andere lidstaat.

Weliswaar heeft de Benelux Unie enkele cijfergegevens, maar deze zijn zeer onvolledig en bieden geen globaal overzicht van de omvang van de problematiek. Bij de gemeenschappelijke Belgisch-Luxemburgse controle die in december 2019 heeft plaatsgevonden, werden een veertigtal werknemers ter plekke gecontroleerd. Daarbij waren 8 vennootschappen betrokken waarvan er 7 buitenlandse die een beroep deden op de wetgeving inzake detachering van werknemers. Er waren ook 4 Luxemburgse maatschappijen betrokken; tegen één van hen loopt een onderzoek omdat de nodige formulieren ter plekke niet aanwezig waren. Er werden twee processen-verbaal tegen andere Luxemburgse vennootschappen opgesteld wegens het niet nakomen van de Limosa-aangifte. Andere Luxemburgse vennootschappen werden reeds vóór de controle op de vingers getikt omwille van een laattijdige Limosa-aangifte.

Wanneer fraude wordt vastgesteld, wordt deze dus wel degelijk aangepakt. Dit kan enkel gebeuren op het nationale niveau, in dit concreet geval door de Luxemburgse overheid. Om meer controles uit te voeren, dient de Benelux Unie zich noodgedwongen wenden tot de nationale overheden vermits de Benelux slechts een coördinerende rol kan spelen. Zo was het bijvoorbeeld niet makkelijk om de Luxemburgse inspectiediensten te overtuigen om mee te werken aan de gemeenschappelijke controles, omdat zij slechts een kleine administratie ter beschikking hebben die reeds overbevroegd was. Wanneer echter enkele personeelsleden van de verschillende nationale overheidsdiensten zich bezighouden met grensoverschrijdende fraude, biedt dit een meerwaarde voor alle betrokken inspecties.

De heer Van Kesteren meent dat de problematiek van de grensoverschrijdende arbeidsmobiliteit tussen Groningen en Duitsland niet los kan worden gezien van de problematiek van de frauduleuze interimkantoren. De vele jongeren die, gelet op de hoge jeugdwerkloosheid in Groningen, hun kans wagen op de Duitse arbeidsmarkt waar vele vacatures niet ingevuld raken, zijn immers vogelvrij omdat zij worden begeleid door frauduleuze bemiddelaars die met veel geld gaan lopen. Hierdoor zakt

autorités chargées du contrôle et de l'inspection de consulter les données d'un autre État membre.

L'Union Benelux dispose certes de chiffres mais ils sont très incomplets et ne donnent pas une idée globale de l'ampleur du problème. Lors de l'inspection conjointe belgo-luxembourgeoises effectuée en décembre 2019, une quarantaine de travailleurs ont été contrôlés sur place. L'inspection portait sur 8 entreprises, dont 7 étrangères, qui invoquaient la législation sur le détachement de travailleurs. Quatre sociétés luxembourgeoises étaient également impliquées; l'une d'entre elles fait l'objet d'une enquête parce que les formulaires requis n'ont pas pu être présentés sur place. Deux procès-verbaux ont été dressés contre d'autres sociétés luxembourgeoises encore pour non-respect de la réglementation relative à la déclaration Limosa. Dès avant l'audit, des sociétés luxembourgeoises avaient déjà reçu un avertissement en raison d'une déclaration Limosa tardive.

Une fraude, lorsqu'elle est détectée, donne lieu à des mesures. Cela ne peut se faire qu'au niveau national, dans ce cas concret par les autorités luxembourgeoises. Pour pouvoir procéder à davantage de contrôles, l'Union Benelux doit nécessairement se tourner vers les autorités nationales puisque le Benelux ne peut jouer qu'un rôle de coordination. Ainsi, il n'a pas été aisée de convaincre les services d'inspection luxembourgeois de coopérer à la réalisation des contrôles communs parce qu'ils ne disposent que d'une petite administration déjà surchargée. Toutefois, l'implication de quelques agents des différentes administrations nationales dans les dossiers de fraude transfrontalière constituerait pour toutes les inspections concernées une véritable valeur ajoutée.

M. Van Kesteren estime que le problème de la mobilité transfrontalière de la main-d'œuvre entre Groningue et l'Allemagne ne peut être dissocié du problème des bureaux d'intérim frauduleux. Les nombreux jeunes qui, étant donné le taux de chômage élevé parmi les jeunes à Groningue, tentent leur chance sur le marché du travail allemand où de nombreux postes vacants ne trouvent pas preneurs, sont hors-la-loi parce qu'ils sont accompagnés par des bureaux d'intérim frauduleux qui

de motivatie van deze jongeren om over de grens te gaan werken.

Hoe kan men hieraan iets doen? Men kan via sociale controles het leven van dergelijke frauduleuze interimkantoren zuur maken, maar het risico bestaat dat de betrokken jongeren dan helemaal niet meer begeleid worden. Vandaar het pleidooi van spreker om vanuit de overheid bureaus worden opgericht die de werknemers van beide betrokken landen vooruit kunnen helpen. Op deze manier wordt grensoverschrijdend werken aantrekkelijk gemaakt en creëert men een win-winsituatie, voor de jongeren en voor de beide landen. Dergelijke grensoverschrijdende uitwisseling zou een oplossing kunnen zijn voor de vaak uitzichtloze toekomst van vele jongeren in Oost-Groningen. Controle van frauduleuze interimkantoren alleen volstaat hiervoor niet.

De heer Spooren informeert hoe de politieke steun, die de Benelux Unie graag had gehad, er het best zou uit zien. Welke punten moeten aan bod komen in een verklaring of een aanbeveling? Gaat het om een pleidooi voor meer capaciteit voor de inspectiediensten? Zijn er reglementeringen die dichterbij mekaar moeten worden gebracht?

Hij is het eens met de opmerking van de vorige spreker dat werken over de grens door de overheid moet worden gefaciliteerd. Kan in Vlaanderen bijvoorbeeld de VDAB deze rol niet op zich nemen? De VDAB neemt bijvoorbeeld reeds initiatieven om Noord-Franse arbeidskrachten naar West-Vlaanderen te halen. In dat geval is het misschien zinvol om diensten voor arbeidsbemiddeling van de Benelux lidstaten uit te nodigen.

De heer Van Kesteren is het eens met deze opmerking. Hij erkent dat sommige arbeidsbemiddelingsbureaus deze rol op zich nemen maar meent dat deze praktijk moet geïnstitutionaliseerd worden. Ook de wetgevingen van de verschillende landen moet beter op mekaar worden afgestemd. Een pragmatische aanpak van de betrokken landen helpt ook om meer jongeren over de grens aan de slag te laten gaan en hen vanuit een uitkeringssituatie in het arbeidscircuit op te nemen.

gagnent beaucoup d'argent avec leurs pratiques. Cette situation réduit la motivation de ces jeunes à aller travailler de l'autre côté de la frontière.

Que peut-on faire à cet égard? Les contrôles sociaux peuvent compliquer la vie de ces bureaux d'intérim frauduleux mais le risque est réel que les jeunes concernés ne bénéficient alors plus d'aucun encadrement. D'où le plaidoyer de l'orateur en faveur de la création de bureaux publics pour venir en aide aux travailleurs des deux pays concernés. C'est une manière de rendre le travail transfrontalier attrayant et l'on crée ainsi une situation de type win-win, pour les jeunes comme pour les deux pays concernés. Un tel échange transfrontalier pourrait constituer une solution pour de nombreux jeunes de Groningue Est à qui l'avenir paraît sombre. Mais il ne suffit pas pour cela de contrôler les bureaux d'intérim frauduleux.

M. Spooren se demande quelle forme devrait idéalement adopter l'appui politique souhaité par l'Union Benelux. Quels points devraient figurer dans une déclaration ou une recommandation? S'agit-il d'un plaidoyer en faveur d'une capacité accrue des services d'inspection? Des réglementations devraient-elles être harmonisées?

Il se joint à l'observation de l'orateur précédent selon laquelle les pouvoirs publics devraient faciliter le travail transfrontalier. Ce rôle ne pourrait-il pas être joué en Flandre par le VDAB? Ce dernier prend déjà des initiatives pour faire venir en Flandre occidentale des travailleurs du Nord de la France. Il pourrait s'avérer utile en pareil cas d'inviter les services en charge de l'emploi des États membres du Benelux.

M. Van Kesteren se joint à cette observation. Il reconnaît que certains bureaux de placement assument ce rôle mais estime que cette pratique devrait être institutionnalisée. Par ailleurs, les législations des différents pays devraient être mieux coordonnées. Une approche pragmatique au niveau des pays concernés permettrait également d'amener davantage de jeunes à travailler au-delà des frontières et de les intégrer dans le circuit du travail au départ d'une situation dans laquelle ils bénéficient d'une allocation.

De heer Ester informeert naar de timing van de evaluatie van de werkzaamheden die de Benelux Unie tot nu toe heeft verricht. Dit is immers van strategisch belang.

Spreker vraagt ook aandacht voor de wijze waarop de uitzendsector is georganiseerd. De ABU – de overkoepelende bond van uitzendkantoren in Nederland – vindt zelf ook dat malafide grensoverschrijdende uitzendkantoren een groot probleem vormen. Zij trachten dit aan te pakken via het toekennen van certificaten en het storten van een waarborgsom, om op deze wijze wildgroei tegen te gaan. Vandaag gaat het immers om 14 000 uitzendbureaus, enkel in Nederland! De Benelux zou dus niet enkel aandacht moeten hebben voor enkele uitzendkantoren die malafide zijn, maar voor de hele sector als zodanig. Wat denkt het secretariaat-generaal van deze aanpak via certificering en waarborgsom?

De heer Alain de Muyser, Secretaris-generaal van de Benelux Unie, leert uit zijn ervaring dat het belangrijk is dat zowel de betrokken regeringen als het Benelux Parlement dezelfde onderwerpen aansnijden en als prioriteit beschouwen om tot een oplossing te komen. Enkel het feit dat het Benelux Parlement een aanbeveling zou aannemen, zou reeds een hele politieke steun betekenen voor de Benelux Unie. Een dergelijke aanbeveling zou zich wel moeten inschrijven in de reeks van initiatieven die reeds op het politieke niveau werden genomen.

De reeds ontwikkelde initiatieven inzake de samenwerking tussen de verschillende inspectiediensten van de Benelux lidstaten zal eerstdaags worden geëvalueerd. De betrokken werkgroep zal worden uitgenodigd om deze resultaten mee te delen aan het Benelux Parlement. Daarbij moet men wel voor ogen houden dat de GDPR richtlijn van de Europese Unie niet zomaar toelaat om gegevens mee te delen van de betrokken bedrijven en personen.

De heer Senesael dringt er, als voorzitter van de commissie, op aan om over deze evaluatie te kunnen beschikken zodat het Benelux Parlement zijn werkzaamheden ten volle kan uitvoeren. Het is inderdaad de bedoeling om tot een concrete

M. Ester demande ce qu'il en est du timing de l'évaluation des travaux effectués jusqu'ici par l'Union Benelux. Cet aspect revêt en effet une importance stratégique.

L'orateur attire également l'attention sur la manière dont le secteur du travail intérimaire est organisé. L'ABU - l'association faïtière des agences de travail intérimaires aux Pays-Bas - estime elle-même que les bureaux d'intérim frauduleux transfrontaliers malveillants constituent un problème majeur. Elle cherche à remédier à la situation par la délivrance de certificats et le versement d'une caution, afin de lutter contre la croissance anarchique. Il existe en effet actuellement 14 000 agences de travail intérimaires rien qu'aux Pays-Bas! Le Benelux ne doit donc pas seulement prêter attention à quelques bureaux d'intérim qui se livrent à des malversations, mais à l'ensemble du secteur en tant que tel. Que pense le Secrétariat général de l'approche par le biais d'une certification et du dépôt d'une garantie?

M. Alain de Muyser, Secrétaire général de l'Union Benelux, sait d'expérience qu'il est important que les gouvernements concernés et le Parlement Benelux traitent des mêmes questions et les définissent comme prioritaires afin de parvenir à une solution. Le simple fait que le Parlement Benelux adopte une recommandation signifierait déjà un soutien politique à l'Union Benelux. La série d'initiatives qui ont déjà été prises au niveau politique devraient comprendre une telle recommandation.

Les initiatives développées antérieurement concernant la coopération entre les différents services d'inspection des États membres du Benelux feront l'objet d'une évaluation dans un avenir proche. Le groupe de travail concerné sera invité à en communiquer les résultats au Parlement Benelux. Il faut garder à l'esprit que la directive GDPR de l'Union européenne n'autorise pas le partage pur et simple des données des entreprises et des personnes.

M. Senesael, demande instamment, en sa qualité de président de la commission, que cette évaluation soit communiquée au Parlement Benelux afin que ce dernier puisse mener à bien ses travaux. Il s'agit bien évidemment d'aboutir à

aanbeveling te komen die zich baseert op de realiteit op het terrein. Belangrijk daarbij is de cijfers en de analyses te kennen die werden gemaakt. Daarvoor zal de commissie nog de inspectiediensten van de lidstaten uitnodigen. Ook de inspectiediensten van de betrokken regio's in Frankrijk en Duitsland zullen worden uitgenodigd om schriftelijk hun standpunt te geven. Tenslotte zullen de sectororganisaties en de vakbonden eveneens worden uitgenodigd voor een hoorzitting.

3. Position paper van de Nederlandse Algemene Bond Uitzendondernemingen

De Nederlandse Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) heeft helaas geen gehoor kunnen geven aan het verzoek tot deelname aan een hoorzitting in de commissie en wenste daarom zijn standpunt en aanbevelingen door middel van een "position paper" onder de aandacht brengen.

3.1. Problematiek

Sinds de afschaffing van de vergunningsplicht in 1998 geldt in Nederland een laagdrempelige entree tot de uitzendmarkt. Hierdoor is het aantal uitzendondernemingen aanzienlijk gegroeid. Momenteel zijn er 14.510 uitzendondernemingen geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (KvK). Hiervan is slechts 4.000 aangesloten bij de Stichting Normering Arbeid (SNA). Dit betekent dat slechts één op de drie uitzendondernemingen over een kwaliteitskeurmerk beschikt en tweemaal per jaar door een geaccrediteerde inspectie-instelling wordt gecontroleerd op verplichtingen uit arbeid. De niet-gecertificeerde uitzendondernemingen hebben vrij spel en worden niet of nauwelijks gecontroleerd door de Inspectie SZW.

De simpele toetreding tot de markt, de vluchtigheid van het ondernemerschap, de groei van het aantal (malafide) uitzendondernemingen, de zelfregulering die nog onvoldoende onderscheidend is gebleken en het gebrek aan voldoende controle en handhaving vanuit de overheid hebben geleid tot een branche waarin het ontduiken van regels door ondernemers een hardnekkig vraagstuk blijkt. Uitzendkrachten worden benadeeld, bonafide uitzendondernemingen hebben last van oneerlijke concurrentie en de imago van de gehele

une recommandation concrète fondée sur la réalité du terrain. Il est important d'être informé des chiffres disponibles et des résultats des analyses effectuées. La commission invitera à cet effet les services d'inspection des États membres. Les services d'inspection des régions concernées de France et d'Allemagne seront également conviés à rendre leur avis par écrit. Enfin, les organisations sectorielles et les syndicats seront sollicités à leur tour en vue d'une audition.

3. Rapport de synthèse du Nederlandse Algemene Bond Uitzendondernemingen

L'ABU, la Fédération néerlandaise des agences d'intérim n'a malheureusement pas pu donner suite à une demande d'audition devant la commission et a dès lors émis le souhait de présenter sa position et ses recommandations sous la forme d'un document de synthèse.

3.1. Problématique

Depuis la suppression, en 1998, de l'obligation de détenir une licence aux Pays-Bas, le seuil d'accès au marché du travail temporaire est bas. En conséquence, le nombre bureaux d'intérim a considérablement augmenté. Actuellement, 14 510 agences d'intérim sont enregistrées auprès de la Chambre de commerce (KvK), dont 4 000 seulement sont affiliées à la *Stichting Normering Arbeid* (Fondation normes du travail/SNA). Cela signifie qu'une agence d'intérim sur trois seulement possède un label de qualité et est contrôlée deux fois par an par un organisme de contrôle accrédité en ce qui concerne les obligations liées au travail. Les agences d'intérim non certifiées ont dès lors les coudées franches et ne sont pas ou guère contrôlées par l'inspection SZW.

La facilité d'entrée sur le marché, la volatilité de l'entrepreneuriat, la croissance du nombre d'agences d'intérim (frauduleuses), l'autorégulation qui s'est avérée ne pas encore être suffisamment distinctive et l'absence de contrôle et d'application suffisants par les pouvoirs publics ont donné naissance à un secteur où le contournement des règles par des entrepreneurs constitue un problème persistant. Les travailleurs intérimaires sont désavantagés, les agences d'intérim de bonne foi souffrent d'une concurrence déloyale et l'image de

uitzendbranche wordt beschadigd. Dit is voor de ABU ontoelaatbaar en moet anders.

3.2. Aanbevelingen

1. Vergroot de handhavingscapaciteit van de Inspectie SZW

De ABU is van mening dat een effectieve aanpak van malafiditeit valt of staat met voldoende controles en handhaving vanuit de overheid. Daarom is de bond voorstander van een periodieke controle – minimaal één keer per drie jaar – van alle niet-gecertificeerde uitzendondernemingen door de Inspectie SZW. Hiermee kan de pakkans worden vergroot. Ten aanzien van gecertificeerde uitzendondernemingen is een lik-op-stuk beleid benodigd. De bond stelt voor dat het verlies van een SNA-certificering – jaarlijks zo'n 500 uitzendondernemingen - altijd en direct moet leiden tot een controle door de Inspectie SZW.

2. Organiseer een persoonsgerichte aanpak van malafide veelplegers aan de hand van publiek private gegevensuitwisseling

De ABU vindt dat er met behulp van gegevensuitwisseling door de Inspectie SZW, de Belastingdienst en SNA/SNCU (Stichting Naleving CAO voor Uitzendkrachten) een lijst worden opgesteld met veelplegers. Hiermee kan malafiditeit sneller, meer gericht én gezamenlijk worden aangepakt. De Inspectie SZW moet op grond van deze lijst controles uitvoeren bij uitzendondernemingen. Daarnaast moeten er effectieve barrières worden opgeworpen om de toetreding van veelplegers tot de uitzendmarkt te voorkomen. Zo kan er worden gedacht aan de invoering van een bestuursrechtelijk bestuursverbod.

3. Introduceer een verplichte waarborgsom van tenminste 100.000 euro

De ABU is van mening dat het runnen van een uitzendonderneming vanwege complexe wet- en

l'ensemble du secteur du travail intérimaire est mise à mal. Pour l'ABU, cette situation est inacceptable et doit changer.

3.2. Recommandations

1. Accroître la capacité de mise en œuvre de l'inspection des Affaires sociales et de l'Emploi (SZW)

L'ABU estime qu'une approche efficace des pratiques frauduleuse est conditionnée par l'existence de contrôles suffisants et l'application des règles par les autorités. C'est pourquoi elle est favorable à un contrôle périodique - au moins une fois tous les trois ans - de toutes les agences de travail intérimaire non certifiées par l'Inspection SZW. Cette approche peut contribuer à augmenter les chances de se faire prendre. Une politique proportionnée est requise à l'égard des agences de travail intérimaire certifiées. Elle propose que la perte d'une certification SNA – cela concerne environ 500 agences d'intérim par an – donne toujours lieu d'emblée à une inspection de l'Inspection SZW.

2. Organiser une approche axée sur la personne des récidivistes frauduleux sur la base d'un échange d'informations entre le secteur public et le secteur privé

L'ABU estime qu'une liste des récidivistes devrait être établie par le biais d'un échange de données entre l'Inspection SZW, l'Administration fiscale et SNA/SNCU (*Stichting Naleving CAO voor Uitzendkrachten*/Fondation pour le respect de la CCT des travailleurs intérimaires). Cela permettra d'agir plus rapidement et de manière plus ciblée et conjointe contre les mauvaises pratiques. L'Inspection SZW doit utiliser cette liste pour effectuer des contrôles auprès des agences d'intérim. En outre, des barrières efficaces doivent être mises en place pour empêcher les multirécidivistes d'agir sur le marché du travail temporaire. Il peut par exemple être envisagé d'instaurer une interdiction administrative.

3. Instaurer le dépôt obligatoire d'une garantie d'au moins 100 000 euro

L'ABU estime que la gestion d'une agence d'intérim est devenue un véritable défi en raison

regelgeving een ware uitdaging is geworden en het daarom niet zo mag zijn dat elke ondernemer met een simpele inschrijving bij de KvK de uitzendbranche kan betreden. De start van een uitzendonderneming moet een meer weloverwogen besluit zijn. Daarom stelt de ABU voor dat bestaande en startende uitzendondernemingen worden verplicht om een waarborgsom van tenminste 100.000 euro te betalen. De deposito kan worden aangewend voor belastingen en achterstallig loon. Na een bewezen "track record" gedurende bijvoorbeeld zeven jaar kan het depot vrijvallen. De termijn kan worden verkort op basis van SNA-certificering.

4. Stimuleer uitzendondernemingen om zich te laten certificeren

Niet-gecertificeerde uitzendondernemingen zijn niet transparant en worden niet of nauwelijks gecontroleerd. Daarom vind de ABU het belangrijk dat zij gestimuleerd worden om zich te laten certificeren en controleren door geaccrediteerde inspectie-instellingen. Dit kan worden bereikt door niet-gecertificeerde uitzendondernemingen te verplichten om gebruik te maken van een G-rekening. Wetgeving die dit mogelijk maakt is door de Staten-Generaal aangenomen maar nog niet in werking getreden. Hier moet snel verandering in komen. Daarnaast is belangrijk dat opdrachtgevers worden geprikkeld om zaken te doen met gecertificeerde uitzendondernemingen. Een verplichting om een samenwerking met een niet-gecertificeerde uitzendondernemingen te melden in het jaarverslag kan hieraan bijdragen.

3.3. Tot slot

De ABU heeft 580 leden (65 procent van de uitzendmarkt) die periodiek door haar en SNA worden gecontroleerd. Kwaliteit de basis van de maatschappelijke agenda. De ABU zet vol in op de kwaliteit van uitzendwerk door bij te dragen aan de ontwikkeling van een hoger kwaliteitsniveau in de branche. Zo zal zij de komende periode bekijken hoe we het onderscheidend karakter van de zelfregulering kunnen vergroten. Ook zal zij ons eigen kwaliteitskeurmerk aanscherpen. Als het gaat om de aanpak van malafiditeit kan zij dit echter niet alleen. De overheid kan het ook niet

de la complexité de la législation et des réglementations et qu'il n'est donc pas admissible qu'un entrepreneur puisse se lancer dans le secteur du travail intérimaires sur la base d'une simple inscription auprès de la Chambre de commerce. La création d'une agence d'intérim devrait procéder d'une décision réfléchie. C'est pourquoi il est proposé que les agences d'intérim existantes et nouvelles soient tenues au dépôt d'une garantie d'au moins 100 000 euros. Le dépôt peut être utilisé pour payer les impôts et les arriérés de salaire. Lorsque l'entreprise a fait ses preuves, par exemple au bout de sept ans, la garantie peut être libérée. Le terme peut être raccourci sur la base de la certification SNA.

4. Encourager les agences d'intérim à se faire certifier

Les agences d'intérim non certifiées ne sont pas transparentes et ne sont pas ou guère contrôlées. L'ABU juge dès lors important de les inciter à se faire certifier et inspecter par des organismes de contrôle accrédités. Cet objectif peut être atteint en contraignant les agences d'intérim non certifiées à utiliser un Compte G. Les États Généraux ont adopté la législation qui le permet mais cette dernière n'est pas encore entrée en vigueur. Il faut y veiller rapidement. Il est également important d'encourager les clients à travailler avec des agences d'intérim certifiées. L'obligation de faire mention de la coopération avec une agence d'intérim non certifiée dans le rapport annuel peut y contribuer.

3.3. En conclusion

L'ABU compte 580 membres (65 % du marché du travail intérimaires) qui sont périodiquement contrôlés par elle et par la SNA. La qualité est le fondement de l'agenda social. Elle s'engage pleinement en faveur de la qualité du travail intérimaires en contribuant au développement d'un niveau de qualité supérieur dans le secteur. Au cours de la période à venir, l'ABU penchera par exemple sur le renforcement du caractère distinctif de l'autorégulation. Elle va également renforcer notre propre label de qualité. Elle ne peut toutefois pas combattre seul les pratiques frauduleuses. Et les autorités

alleen. Samenwerking is noodzakelijk. Daarom staat de ABU open voor andere maatregelen en sluit zij op voorhand geen enkele maatregel uit. Zij staat klaar om werk te maken van deze gedeelde verantwoordelijkheid.

4. Hoorzitting met mevrouw Daphne De Wild, beleidsadviseur bij CNV Vakcentrale

Mevrouw Daphne De Wild, beleidsadviseur, Afdeling Beleid in Communicatie van CNV Vakcentrale (Nederland), geeft de volgende toelichting.

4.1. Eerst een paar cijfers:

In Nederland zijn veel arbeidsmigranten en het blijft jaarlijks groeien. Het is lastig om een exact aantal te noemen, omdat sommige arbeidsmigranten zich niet hoeven te laten registreren (seizoenarbeiders die max 4 uit 6 maanden werken hoeven zich niet te registreren in de Basisregistratie personen). In 2018 waren er ruim 613.000 arbeidsmigranten en in 2019, 767.000. Van de laatste groep werkte 49 % als uitzendkracht en 51 % had een direct dienstverband met de inlener.

Nederland telt 14.000 uitzendbureaus waarvan er 1.700 bij een van de twee brancheverenigingen (ABU of NBBU) zijn aangesloten. Tot 1998 gold er een vergunningsplicht in Nederland voor uitzendbureaus. Sinds de afschaffing daarvan zijn er vrijwel geen drempels meer om een uitzendbureau te beginnen en is er een enorme wildgroei ontstaan.

Van de uitzendkrachten die werken via een uitzendbureau weten we dat Polen in de meerderheid zijn (73 %), gevolgd door Roemenen (8 %), Hongaren (4 %), Bulgaren (3 %) en Litouwen (2 %). Zijn veelal jong: slechts 30 % is ouder dan 30 jaar. Ze werken voornamelijk in midden-Brabant (11 %), groot Amsterdam 10 %, en Noord-Limburg 7 %. Ze werken voornamelijk in de logistieke sector (29 % voedingsmiddelenindustrie (27 %, nu gehalveerd naar 13 %), tuinbouw (14 %), metaalindustrie (7 %, landbouw (5 %) en transport (4 %). Gemiddeld

ne peuvent pas davantage agir isolément. La coopération est nécessaire. C'est pourquoi l'ABU est ouvert à d'autres mesures et n'en exclut aucune à l'avance. Elle est prête à œuvrer à cette responsabilité partagée.

4. Audition de Mme Daphne De Wild, conseillère politique à CNV Vakcentrale

Mme Daphne De Wild, conseillère politique, Département Politique et Communication de CNV Vakcentrale (Pays-Bas), a fourni les précisions suivantes.

4.1. D'abord quelques chiffres:

Les Pays-Bas comptent de nombreux travailleurs migrants dont le nombre augmente chaque année. Il est difficile d'avancer un chiffre exact car certains travailleurs migrants ne doivent pas s'enregistrer (les travailleurs saisonniers qui travaillent au maximum 4 mois sur 6 ne doivent pas s'inscrire au registre de base des personnes). Les travailleurs migrants étaient plus de 613 000 en 2018, pour 767.000 en 2019. Parmi ceux-ci, 49 % travaillaient comme intérimaires et 51 % avaient un contrat de travail direct avec le client.

Les Pays-Bas comptent 14.000 agences d'intérim, dont 1.700 sont membres de l'une des deux associations sectorielles (ABU ou NBBU). Jusqu'en 1998, les agences d'intérim néerlandaises devaient disposer d'un permis. Depuis la suppression de cette obligation, il n'existe pratiquement aucun obstacle à la création d'une agence d'intérim et une très importante prolifération a été observée.

L'on sait que les Polonais sont majoritaires (73 %) parmi les travailleurs temporaires qui passent par une agence d'intérim, suivis des Roumains (8 %), des Hongrois (4 %), des Bulgares (3 %) et des Lituaniens (2 %). Pour la plupart, il s'agit de personnes jeunes: seuls 30 % ont plus de 30 ans. Ils travaillent principalement dans le Brabant central (11 %), dans l'agglomération d'Amsterdam (10 %) et dans le nord du Limbourg (7 %). Ils travaillent principalement dans le secteur de la logistique (29 %), l'industrie alimentaire (27 %, aujourd'hui

werken zij 46 weken voor een uitzendbureau. Het zijn voornamelijk mannen: slechts 36 % is vrouw.

4.2. Situatie in Nederland ten aanzien arbeidsmigranten.

Ook in Nederland is zijn er de nodige problemen rond de slechte omstandigheden waarin arbeidsmigranten wonen en werken. In alle eerlijkheid moet men erkennen dat in Nederland nog veel te doen is. Sommige uitzendbureaus misbruiken de kwetsbare positie van uitzendkrachten. Ze krijgen vaak te weinig betaald, moeten gebruikmaken van slechte huisvesting en hebben een onveilige en ongezonde werkomgeving. Door de koppeling van een arbeidsovereenkomst met huisvesting zijn arbeidsmigranten vaak in een te afhankelijke positie waardoor het nog lastiger wordt de misstanden aan te pakken. De primaire opdracht is dan ook om eerst het eigen huis op orde te krijgen. In Nederland kijkt men dan ook met enige jaloezie naar België, waar de uitzendsector beter is gereguleerd. Doordat de misstanden blijven bestaan is er vanuit verschillende kanten de roep om de positie van arbeidsmigranten te verbeteren. De afgelopen tijd is er een begin gemaakt met het nemen van maatregelen.

In 2020 stelde de Nederlandse overheid het Aanjaagteam Bescherming arbeidsmigranten, onder leiding van Emiel Roemer aan. Het doel was om met voorstellen tot verbeterende maatregelen te komen. Het aanjaagteam heeft 50 aanbevelingen gedaan. Op basis daarvan neemt de overheid nu de volgende maatregelen:

— Digitale informatie in eigen taal over rechten en plichten in Nederland. Via de website WORKinNL is informatie over huisvesting, ontslagregelgeving, contract en loon beschikbaar. De informatie is beschikbaar in het Nederlands, Pools, Roemeens, Spaans en Bulgaars.

réduite de moitié à 13 %), l'horticulture (14 %), la métallurgie (7 %), l'agriculture (5 %) et les transports (4 %). En moyenne, ils travaillent 46 semaines pour une agence d'intérim. Il s'agit principalement d'hommes (36 % seulement sont des femmes).

4.2. Situation aux Pays-Bas en ce qui concerne les travailleurs migrants

Aux Pays-Bas aussi, les mauvaises conditions dans lesquelles les travailleurs migrants sont amenés à vivre et à travailler est source de problèmes. Il faut admettre en toute honnêteté qu'il reste beaucoup à faire dans le pays. Certains bureaux d'intérim abusent de la position vulnérable des travailleurs intérimaires qui sont souvent insuffisamment rémunérés, occupent des logements de mauvaise qualité et évoluent dans un environnement de travail dangereux et insalubre. Lorsqu'un contrat de travail est lié à un logement, les travailleurs migrants se trouvent souvent dans une position de dépendance excessive, ce qui rend encore plus difficile la lutte contre les abus. La première tâche consiste donc à mettre d'abord de l'ordre chez soi. Aux Pays-Bas, on lorgne avec une certaine envie vers la Belgique, où le secteur du travail intérimaire est mieux réglementé. En raison de la persistance des abus, des appels ont été lancés en sens divers pour améliorer la situation des travailleurs migrants. On a récemment commencé à prendre des mesures.

En 2020, le gouvernement néerlandais a mis en place l'*Aanjaagteam Bescherming arbeidsmigranten* (Équipe de renforcement pour la protection des travailleurs migrants), sous la direction de M. Emiel Roemer, avec pour objectif la formulation de propositions d'amélioration des mesures existantes. L'équipe a formulé 50 recommandations sur la base desquelles les autorités prennent les mesures suivantes:

— Informations numériques dans la langue de l'intéressé sur les droits et obligations aux Pays-Bas. Le site WORKinNL fournit des informations en matière de logement, de règles de licenciement, de contrats et de rémunérations. Les informations sont disponibles en néerlandais, polonais, roumain, espagnol et bulgare.

— Betere registratie arbeidsmigranten: de contactgegevens en tijdelijke verblijfsadressen zullen ook worden opgenomen in de Basisregistratie personen (BRP). Dit leidt tot betere controle.

— 50 miljoen beschikbaar voor betere huisvesting arbeidsmigranten.

— De subsidieregeling “medisch noodzakelijke zorg aan onverzekerden”, zorgt ervoor dat arbeidsmigranten hun medische kosten ook vergoed krijgen als ze kort onverzekerd zijn doordat zij hun baan hebben verloren.

— Verplichte eisen en certificering uitzendbranche.

4.3. Inspectie

De huidige SZW heeft op dit moment, met de huidige capaciteit, een inspectiedekking van slechts 1 % van de sector, waardoor de pakkans in Nederland uiterst klein is. Hierdoor kunnen kwaadwillende uitzenders weggelaten worden met onwenselijke en malafide praktijken. Wanneer uitzenders in de problemen komen doordat zij de inspectie op bezoek hebben gehad, stappen ze uit de certificering (slechts 1/3 deel van alle uitzendbureaus is aangesloten bij SNA (Stichting Normering van Arbeid) voordat deze kan worden beëindigd en starten direct een ander uitzendbureau onder een andere naam en eventueel een andere bestuurder. Vaak wordt er ook door malafide bureaus samengewerkt met malafide inleners waardoor oneerlijke concurrentie ontstaat en een ‘race to the bottom’ het gevolg is. Om die reden dient de regelgeving fors worden aangescherpt, aldus het rapport van Roemer.

De kern van het voorstel van Roemer behelst een verplichte certificering voor elk uitzendbureau op de Nederlandse markt. Er komt een privaatrechtelijke (het toezien op het verkrijgen en behouden van een certificaat op basis van toelatingseisen) en publiekrechtelijk toezicht (of een onderneming een certificaat heeft). Voor het verkrijgen van een certificaat worden normen opgesteld. Daarnaast worden instrumenten aan handhavende partijen ter beschikking gesteld zoals een bestuursrechtelijk

— Meilleur enregistrement des travailleurs migrants: les coordonnées et les adresses de résidence temporaire figureront également dans l’enregistrement de base des personnes (BRP).

— Mise à disposition de 50 millions d’euros pour améliorer le logement des travailleurs migrants.

— Le régime de subventionnement “soins médicaux requis pour les personnes non assurées” garantit le remboursement des frais médicaux des travailleurs migrants, même s’ils sont brièvement non assurés après avoir perdu leur emploi.

— Exigences obligatoires et certification du secteur du travail intérimaire.

4.3. Inspection

Avec la capacité qui est actuellement la sienne, l’agence SZW assure une couverture d’inspection de seulement 1 % du secteur, ce qui a pour conséquence que les risques de se faire prendre sont extrêmement faibles aux Pays-Bas. Cela permet aux bureaux d’intérim frauduleux de recourir à des pratiques indésirables et malveillantes. Les bureaux d’intérim qui rencontrent des problèmes à la suite d’une inspection renoncent à la certification (1/3 seulement des bureaux d’intérim sont affiliés à la SNA, la *Stichting Normering van Arbeid*), avant que celle-ci ne puisse être supprimée et créent immédiatement un autre bureau d’intérim sous un autre nom et éventuellement avec un autre dirigeant. Les bureaux malveillants collaborent souvent aussi avec des clients mal intentionnés, ce qui génère une concurrence déloyale et un nivellement vers le bas. M. Roemer estime dès lors que la réglementation doit être considérablement renforcée.

L’essentiel de la proposition de M. Roemer repose sur une certification obligatoire pour chaque bureau d’intérim actif sur le marché néerlandais. Il y aura un contrôle de droit privé (pour l’obtention et le maintien d’un certificat sur la base des conditions d’admission) et un contrôle de droit public (pour savoir si une entreprise possède un certificat). Des normes seront définies pour l’obtention d’un certificat. Des instruments seront par ailleurs mis à la disposition des instances chargées du respect

bestuursverbod, om beter te handhaven. Andere maatregelen/eisen voor certificering die Roemer voorstelt zijn:

- Naleving van de cao en de loonbetaling in het bijzonder;
- Verplicht gebruik van een g-rekening;
- Storten van een waarborgsom;
- KvK controleert op het bezit van een geldig certificaat;
- Aansprakelijkheid van de inlener: deze krijgt een boete als die in zee gaat met een niet gecertificeerd uitzendbureau;
- Bestuursrechtelijk bestuursverbod;
- Verplichte Verklaring omtrent gedrag (VOG);
- Meldplicht bij ongelukken voor uitzendbureaus;
- Indien huisvesting wordt aangeboden dient deze te zijn voorzien van een SNF of AF keurmerk;
- Gegarandeerd minimumloon voor de eerst 2 maanden (in cao);
- Geen schulden opbouwen (in cao).

Aanvullende eisen CNV: scholingseisen voor de startende uitzender. Denk aan kennis van wet en regelgeving, cao, en vakbekwaamheidseisen.

Momenteel wordt door de sociale partners en SZW gewerkt aan het tot stand komen een nieuw wetsvoorstel dat naar verwachting in het voorjaar/zomer van 2022 gereed is.

des règles, comme une interdiction administrative, afin d'en améliorer la mise en œuvre. M. Roemer propose en outre les autres mesures/exigences de certification suivantes:

- Respect de la convention collective de travail et plus particulièrement le paiement des rémunérations;
- Utilisation obligatoire d'un compte G;
- Dépôt d'une garantie;
- Vérification par le KVK que l'entreprise possède un certificat valide;
- Responsabilité du client: il risque une amende s'il traite avec un bureau d'intérim non certifié;
- Interdiction de droit administratif;
- Certificat obligatoire de bonne conduite (VOG);
- Obligation pour les bureaux d'intérim de déclarer les accidents;
- Si un hébergement est proposé, il doit avoir un label de qualité SNF ou AF;
- Rémunération minimum garantie pendant les 2 premiers mois (dans la convention collective);
- Pas de constitution de dettes (dans la convention collective).

Exigences supplémentaires CNV: exigences en matière de formation pour le travailleur intérimaire débutant. Il s'agit notamment de la connaissance des lois et règlements, de la CCT et des exigences en matière de compétences professionnelles.

Les partenaires sociaux et la SZW préparent actuellement un nouveau projet de loi qui devrait être prêt pour le printemps/été 2022.

4.4. Betere handhaving en toezicht:

Een nieuw systeem van certificering zal alleen werken als er naast een goede pakkans ook een afschrikwekkende boete zal zijn. In het nieuwe systeem wordt een groot deel van het toezicht aan de voorkant geregeld, namelijk bij het toekennen van het certificaat. Dit zal worden geregeld middels een private instelling. Waar zelfregulering met verplichte certificering in combinatie met privaatrechtelijk toezicht zaken niet op orde krijgt, is het aan de publiekrechtelijke toezichthouders (inspectie SZW, gemeenten en belastingdienst) om meer dwingend op te treden. Verschillende toezichthouders willen graag samenwerken maar lopen daarbij vaak tegen praktische problemen aan. Een van de grootste knelpunten is de uitwisseling van gegevens. Ook het aantal inspecteurs dient fors te worden uitgebreid. Op dit moment hebben de inspecties te weinig tijd en ruimte om zich te richten op grensoverschrijdende problematiek. Het aanjaagteam adviseert dan ook om in Nederland een apart multidisciplinair team op te zetten dat alleen grensoverschrijdende zaken voor zijn rekening neemt. Daarbij zou het natuurlijk heel goed zijn om de samenwerking met buitenlandse Inspecties te bewerkstelligen. Daarbij is het van belang om onderling gegevens te kunnen uitwisselen. Daarom zou het goed zijn om actief gebruik te maken van de Europese Arbeidsautoriteit (die tenslotte ziet op betere samenwerking tussen nationale inspecties) en de mogelijkheden om binnen de Benelux gezamenlijk inspecties op te richten.

5. Hoorzitting met de heer Bart Stalpaert, directeur van de Sociale Inlichtingen en Opsporingsdienst (SIOD-België).

De heer Bart Stalpaert, directeur van de Sociale Inlichtingen en Opsporingsdienst van de FOD WASO (België), geeft de volgende toelichting.

5.1. Ontstaansgeschiedenis: Benelux en inspectiediensten

De politieke wil van de drie landen om samen te werken is al aanwezig in de Overeenkomst van 29 april 1969 inzake de administratieve en

4.4. Une amélioration au niveau de l'application et du contrôle des règles:

Un nouveau système de certification ne fonctionnera que si, outre un risque important d'être pris, il est assorti d'une amende dissuasive. Dans le nouveau système, une grande partie du contrôle est organisée en amont, c'est-à-dire au moment de l'octroi du certificat. Le contrôle sera organisé par une institution privée. Lorsque l'autorégulation avec certification obligatoire, combinée au contrôle de droit privé, ne donne pas satisfaction, il appartient aux instances de contrôle de droit public (Inspection SZW, communes et autorités fiscales) d'agir de manière plus contraignante. Différentes instances de contrôle sont disposées à coopérer mais se heurtent souvent à des problèmes d'ordre pratique. L'échange de données constitue l'un des principaux goulets d'étranglement. Le nombre d'inspecteurs doit également être augmenté de manière significative. Les services d'inspection manquent actuellement de temps et d'espace pour se concentrer sur les questions transfrontalières. L'équipe de renforcement recommande donc la création aux Pays-Bas d'une équipe multidisciplinaire distincte, exclusivement chargée de traiter les questions transfrontalières. Il serait bien évidemment utile dans ces conditions de mettre en place une coopération avec les inspections étrangères. Il est important de pouvoir échanger des données. Il conviendrait donc d'utiliser activement l'Autorité européenne du travail (qui vise en effet à améliorer la coopération entre les inspections nationales) et d'exploiter les possibilités de créer des inspections communes au sein des pays du Benelux.

5. Audition de M. Bart Stalpaert, directeur du Service d'Information et de Recherche sociale (SIRS-Belgique)

M. Bart Stalpaert, directeur du Service d'Information et de Recherche sociale du SPF ETCS (Belgique), fournit les précisions suivantes:

5.1. Historique: Benelux et services d'inspection

Une volonté politique de coopération entre les trois États qui apparaît déjà dans la Convention du 29 avril 1969 concernant la coopération

strafrechtelijke samenwerking op het gebied van de regelingen die verband houden met de verwezenlijking van de doelstellingen van de Benelux Economische Unie. Hij wordt met name herhaald in de Aanbeveling van het Benelux Comité van Ministers van 23 september 2015 betreffende de ontwikkeling van een multilaterale samenwerking in de strijd tegen grensoverschrijdende sociale fraude op Benelux-niveau.

Het Benelux-jaarplan 2021 streeft ernaar:

- in de Benelux de krachten de bundelen om fraude, misbreuken en fouten te identificeren en te voorkomen en tegelijk de bescherming van de sociale rechten van de werknemers te verzekeren,

- de uitvoering van de Overeenkomst inzake elektronische gegevensuitwisseling van 9 april 2018 te verdiepen (proefproject rond de opsporing van fraude met werkloosheidsuitkeringen),

- te zorgen voor een duidelijk juridisch raamwerk voor gemeenschappelijke inspecties en voor gegevensuitwisseling,

- de kwaliteit van de grensoverschrijdende informatie-uitwisseling te verbeteren.

Daartoe organiseert de werkgroep Frauduleuze Uitzendkantoren met vertegenwoordigers uit het werkveld van de socialezekerheids- en de arbeidsinspectiediensten van de drie landen grensoverschrijdende controles van uitzendkantoren en bereidt hij, onder auspiciën van het Benelux-Secretariaat, een ambitieuze ontwerpverdragstekst voor om het juridische raamwerk van de informatie-uitwisseling tussen de diensten te versterken en gezamenlijke of onderling afgestemde controles te bevorderen.

5.2. Benelux en SIOD

Op het Belgische niveau speelt de SIOD een stimulerende en coördinerende rol voor het optreden van de federale en de regionale spelers in de Benelux-werkgroepen, zowel in verband met de controles van de inspectiediensten als wat de

administrative et judiciaire dans le domaine des réglementations se rapportant à la réalisation des objectifs de l'Union économique Benelux. Elle sera réitérée notamment dans la Recommandation du Comité de Ministres Benelux du 23/09/2015 relative au développement d'une coopération multilatérale dans la lutte contre la fraude sociale transfrontalière au niveau Benelux.

Le Plan annuel Benelux 2021 ambitionne:

- d'allier les forces au sein du Benelux pour identifier et prévenir les fraudes, abus, erreurs, tout en garantissant la protection des droits sociaux des travailleurs,

- d'approfondir la mise en œuvre de la Convention d'échange électronique des données du 9/4/2018 (projet pilote détection fraude aux allocations de chômage),

- de donner un cadre juridique clair aux inspections communes et aux échanges de données, d'améliorer la qualité des échanges d'information transfrontalière.

- d'améliorer la qualité des échanges d'informations transfrontaliers.

À cette fin, le groupe de travail "agences d'intérim frauduleuses" dans lequel sont présents les représentants de terrain des services d'inspections de la sécurité sociale et du travail des trois pays organise des contrôles transfrontaliers d'agences d'intérim et élabore sous l'égide du Secrétariat du Benelux, un projet de texte de Traité, ambitieux visant à renforcer le cadre juridique des échanges d'informations entre services et favorisant les contrôles communs ou concertés.

5.2. Benelux et SIRS

Au niveau belge, le SIRS joue un rôle d'impulsion et de coordinateur de l'action des intervenants fédéraux et régionaux dans les groupes de travail Bénélux, tant en ce qui concerne les contrôles par les inspections que pour la rédaction du projet de

redactie van het ontwerp-Benelux-Verdrag betreft. Die opdracht is vervat in het actieplan inzake de strijd tegen de sociale fraude 2021.

5.2.1. Het SIOD-actieplan:

De strijd tegen sociale fraude, sociale dumping en grensoverschrijdende sociale fraude is een volwaardig strategisch doel en een absolute prioriteit. Dat doel stond al in het Actieplan 2020 en werd in 2021 aangehouden.

Het is meer bepaald de bedoeling:

— de gezamenlijke grensoverschrijdende controles te intensiveren en jaarlijks minstens een gezamenlijke controleactie met minstens een inspectiedienst van een ander land te organiseren, zo nodig in samenwerking met de Europese Arbeidsautoriteit (ELA);

— de samenwerking tussen de inspectiediensten en de SIOD en de verschillende Benelux-werkgroepen te versterken;

— de gegevensuitwisseling tussen de inspectiediensten efficiënter te laten verlopen;

— initiatieven te nemen rond gemeenschappelijke workshops en personeelsuitwisseling met landen waarmee een akkoord werd gesloten over de uitwisseling van good practices.

De doelen van de SIOD sluiten zodoende aan bij die van het Benelux Comité van Ministers,

5.2.2. Uitvoering van de SIOD-doelen

De doelen worden geconcretiseerd door middel van gezamenlijke controles door de inspectiediensten, met als doel de samenwerking tussen de inspectiediensten van de drie landen te verbeteren en fraude in welbepaalde dossiers gezamenlijk aan te pakken, en door middel van de uitwerking van een ontwerp van multilateraal Verdrag. Dat Verdrag heeft tot doel een nauwe grensoverschrijdende samenwerking op te zetten tussen de drie Benelux-lidstaten, rekening houdend met de vele facetten van sociale fraude, enerzijds, en met beperkingen van juridische, administratieve, praktische en

Traité Bénélux. Cette mission est reprise dans le plan d'action de lutte contre la fraude sociale 2021.

5.2.1. Le Plan d'action SIRS:

La lutte contre la fraude sociale, le dumping social et la fraude sociale transfrontalière est un objectif stratégique à part entière et une priorité absolue. Cet objectif figurait au Plan d'action de 2020 et s'est poursuivi en 2021.

Il vise notamment à:

— intensifier les contrôles communs transfrontalier et organiser par an au moins une action de contrôle conjoint avec au moins un service d'inspection d'un autre pays, si nécessaire avec la collaboration de l'ELA;

— intensifier la collaboration des services d'inspection et du SIRS avec les différents groupes de travail institués au sein du Benelux;

— rendre plus efficace l'échange de données entre inspections;

— prendre des initiatives pour organiser des ateliers communs, échanges de personnel avec les pays avec lesquels un accord a été conclu afin d'échanger de bonnes pratiques.

Les objectifs SIRS rejoignent ainsi ceux prônés par le Comité de Ministres Benelux,

5.2.2. Mise en œuvre des objectifs SIRS

La mise en œuvre des objectifs est réalisée par des contrôles conjoints effectués par les services d'inspection, ayant pour objectif l'amélioration de la coopération entre services d'inspection des trois pays membres et la lutte commune dans des dossiers ciblés de fraude, et par l'élaboration d'un projet de Traité multilatéral. Ce Traité a pour finalité d'instaurer une coopération transfrontalière étroite entre les trois pays membres du Benelux compte tenu, d'une part, du caractère multifacette de la fraude sociale et, d'autre part, des restrictions de nature juridiques, administratives, pratiques et

territoriale aard waarmee de inspectiediensten van de drie landen worden geconfronteerd, anderzijds.

De bij de gezamenlijke controles betrokken diensten zijn: de Inspectie SZW (Sociale Zaken en Arbeid), de Belastingdienst en de UWV voor Nederland, de *Inspection du Travail et des Mines (ITM)* en het *Centre commun de la sécurité sociale* voor het Groothertogdom en het Toezicht op de Sociale Wetten, de Inspectie van de RSZ, de gewestelijke inspectiediensten, de RSVZ, de RVA en het RIZIV voor België. De te onderzoeken dossiers worden bepaald op grond van een analyse van de databanken, waardoor niet-conforme situaties aan het licht worden gebracht.

In december 2019 werd een Belgisch-Luxemburgse controle uitgevoerd. De doelbepaling gebeurde op basis van de databanken van de RSZ en de ITM. Er werd een controle uitgevoerd bij Luxemburgse uitzendkantoren op een site voor metaalrecycling bij de Belgische grens, waarbij 40 werknemers en 8 bedrijven, waaronder 7 buitenlandse, werden gecontroleerd. Er werden Limosa-pv's opgesteld en in het verlengde van de controles vond een onderzoek in verband met detachering plaats.

Er was een gezamenlijke controle van Nederlandse uitzendkantoren die ook in België actief zijn en die niet al hun personeel aangeven, gepland in 2019. Wegens een personeelstekort werd de actie verschoven naar 2020, maar toen kwam de covidcrisis in 2020-2021 een rem zetten op de gezamenlijke acties in het veld, maar de informatie-uitwisseling tussen de inspectiediensten werd wel voortgezet.

De onderhandelingen over het multilaterale Verdrag ter verbetering van de grensoverschrijdende samenwerking in de strijd tegen sociale fraude zijn aan de gang: het ontwerp wordt hoofdstuk per hoofdstuk besproken door een ad-hocwerkgroep met de bedoeling een gemeenschappelijke eindtekst voor te bereiden en aan de politieke instanties voor te leggen. Alle bevoegde instellingen, onder meer de controle- en de inspectiediensten onder de bevoegdheid van de ministers die belast zijn met de toepassing van de regelgeving betreffende de sociale zekerheid en het arbeidsrecht, zijn daarbij betrokken.

territoriales auxquelles sont confrontés les services d'inspection des trois pays.

Pour ce qui est les contrôles conjoints, les services concernés sont: l'Inspection Affaires sociales et Emploi (SZW) et l'Administration fiscale et l'UWV pour les Pays-bas, l'Inspection du Travail et des Mines et le Centre commun de la sécurité sociale pour le Grand-duché et le Contrôle des lois sociales, l'Inspection de l'ONSS, les Inspection Régionales, l'Inasti, l'Onem, l'Inami, pour la Belgique. Le ciblage est basé sur une analyse des banques de données permettant d'identifier les situations de non-conformité.

En décembre 2019, un contrôle belgo-luxembourgeois a eu lieu. Le ciblage a été fait sur base des banques de données ONSS et de l'ITM. Des agences d'intérim luxembourgeoises sur un site de recyclage de métaux à la frontière belge ont été contrôlées, ce qui implique que 40 travailleurs et 8 entreprises dont 7 étrangères ont été contrôlés. Des pro-justitia en Limosa ont été faits et une suite a été donnée par une d'enquête relative au détachement.

Un contrôle conjoint d'agences d'intérim hollandaises œuvrant aussi en Belgique et ne déclarant pas tout le personnel qu'elles occupent était prévu en 2019. L'action a été replanifiée en 2020 pour des problèmes d'effectifs. Et puis... la crise COVID-19 de 2020-2021 a mis un frein aux actions conjointes sur le terrain mais pas à l'échange d'informations entre les services d'inspection.

En ce qui concerne le "Traité multilatéral pour l'amélioration de la coopération transfrontalière en matière de lutte contre la fraude sociale", des réunions de négociation sont en cours: le projet est examiné, chapitre par chapitre, par un groupe de travail ad hoc, en vue de préparer un texte final commun à soumettre aux instances politiques. Toutes les institutions compétentes, dont les services de contrôle et d'inspection, relevant des compétences des Ministres chargés de l'application de la réglementation relative à la sécurité sociale, au droit du travail et de l'emploi, sont impliquées.

Het Verdrag heeft tot doel de grensoverschrijdende samenwerking inzake sociale fraude en sociale dumping te verbeteren via:

- gezamenlijke of onderling afgestemde controles;
- wederzijdse bijstand;
- een betere gegevensuitwisseling tussen de inspectiediensten en/of de bevoegde instellingen (wat de detachering betreft gaat die bijvoorbeeld verder dan wat de verordeningen aan de lidstaten opleggen);
- de uitwisseling van kennis en knowhow;

Voorts wordt de nadruk gelegd op de invordering van sociale bijdragen of uitkeringen, de uitwisseling van gegevens en bestanden om fraude vast te stellen, de in het raam van administratieve regelingen genomen toepassingsmaatregelen en de mogelijkheid om samenwerkingsovereenkomsten af te sluiten voor de instellingen die bevoegd zijn voor aangelegenheden waarop de administratieve regelingen niet van toepassing zijn.

Een van de nieuwigheden van dat Verdrag is dat alle aspecten van grensoverschrijdende sociale fraude (arbeids- én socialezekerheidsrecht) aan bod komen.

5.2.3. De SIOD programmawerking “Sociale Dumping 2021-2024”

De uitdagingen inzake de bestrijding van de sociale dumping zijn de volgende:

- Betere afstemming en samenwerking tussen diensten en actoren;
- Beschikken over afdoende capaciteit;
- Meer doelgericht en risico-gebonden optreden;
- Zorgen voor een eenvormige toepassing van de regelgeving;
- Transparant en proportioneel (tijdsduur) optreden door de inspectiediensten;

L’objectif du Traité est d’améliorer la coopération transfrontalière en matière de fraude sociale et de dumping par:

- favoriser les contrôles communs ou concertés;
- une assistance mutuelle;
- le renforcement de l’échange d’informations entre services d’inspection et/ou Institutions compétentes (plus poussée en matière de détachement que ce que prévoit les Règlements en matière d’engagement des États, par exemple);
- l’échange de connaissance et d’expertise;

L’accent est mis aussi sur le recouvrement de cotisations ou de prestations sociales, l’échange de données et de fichiers en vue de la constatation de fraude, les mesures d’application prises par arrangements administratifs, la possibilité de conventions de coopération par les institutions compétentes pour des matières non visées par les arrangements administratifs.

Une des nouveautés de ce Traité est de prendre en considération la fraude sociale transfrontalière sous tous ses aspects (droit du travail, de l’emploi et de la sécurité sociale).

5.2.3. Le programme SIRS “Dumping social 2021-2024”

Les défis en matière de lutte contre le dumping social sont les suivants:

- Améliorer la coordination et la coopération entre les services et les acteurs;
- Disposer d’une capacité suffisante;
- Une action plus ciblée et liée au risque;
- Assurer une application uniforme des règlements;
- Action transparente et proportionnelle (durée) des services d’inspection;

— Omgaan met (toegenomen) agressie en veiligheid;

— Uniformisering: moderniseren van werkmethodes (technieken) - beperken van hinder op vlak van exploitatie van ondernemingen;

— Complexiteit van de regelgeving;

— Standaardisering van de rapportering – traceerbaarheid van de opbrengsten en resultaten;

— Flexibiliteit: nieuwe problematieken in een permanent veranderende samenleving;

— Internationalisering: Investeren in de competenties en werkmethodes voor grensoverschrijdende aanpak;

— Actieve criminele organisaties (moderne technieken, grensoverschrijdend, ...) ook binnen domein van sociale zekerheid/arbeid.

Het doel van het programma is het groeien naar de “meerdoelstelling”. Deze “meerdoelstelling” is een doelstelling die “meer” is dan de som van de onderliggende projecten.

Het resultaat van het programma is de evolutie die gemeten wordt tussen de bestaande en de nieuwe situatie van de outcome-indicatoren.

De outcome-indicatoren zijn gericht op de meerdoelstelling, het uiteindelijke overkoepelende doel.

De output-indicatoren zijn de resultaten van de individuele projecten onderling. De output-indicatoren dragen natuurlijk bij tot de resultaten van de outcome-indicatoren.

Het werken via een programma heeft bijgevolg als doel om de individuele projecten en hun output te richten op de overkoepelende doelstelling en haar outcome.

De SIOD heeft hierbij een centrale rol te spelen om deze wijzigingen te capteren en, samen met haar stakeholders, om te zetten in concrete voorstellen.

— Gérer l’agressivité (accrue) et la sécurité;

— Uniformisation: modernisation des méthodes (techniques) de travail - limitation des nuisances dans le domaine des activités de l’entreprise;

— Complexité de la réglementation;

— Standardisation des rapports - traçabilité des recettes et des résultats;

— Flexibilité: problèmes nouveaux dans une société en mutation permanente;

— Internationalisation: investir dans les compétences et les méthodes de travail pour une approche transfrontalière;

— Organisations criminelles actives (techniques modernes, transfrontalières, ...) également dans le domaine de la sécurité sociale/du travail.

Le programme tend à évoluer vers le “multi-objectif”, un objectif qui va au-delà de la somme des projets sous-jacents.

Le résultat du programme est l’évolution mesurée entre la situation existante et la nouvelle situation correspondant aux indicateurs de résultat.

Les indicateurs de résultat sont axés sur le multi-objectif, l’objectif final et global.

Les indicateurs de sortie sont les résultats des projets individuels. Ils contribuent évidemment aux résultats des indicateurs de résultat.

Travailler dans le cadre d’un programme vise donc à orienter les projets individuels et leurs résultats vers l’objectif global et ses résultats.

À cet égard, le SIRS a un rôle central à jouer en captant ces changements et en les convertissant en propositions concrètes avec ses stakeholders.

Voor de periode 2021-2024 liggen de prioriteiten bij preventie, detectie, controle, sanctionering, invordering en opleiding. Wat preventie betreft gaat het vooral om preventie binnen overheidsopdrachten en het opzetten gemeenschappelijke informatiecampagnes. Inzake detectie, streeft men vooral naar een betere detectie van sociale dumping door het gebruik van dataminingsmodellen. Met betrekking tot controle, gaat het in de eerste plaats om de strijd tegen de fictieve aansluitingen in het statuut van de zelfstandigen, misbruiken inzake uitzendarbeid, sociale dumpingonderzoeken, grensoverschrijdende samenwerking van de inspectiediensten (*joint & concerted inspections*) en een betere synergie tussen sociale dumping en welzijn op het werk.

Wat de sanctionering betreft, blijkt dat de controles op de hoofdelijke aansprakelijkheid lonen. Inzake invordering wordt een kader rond grensoverschrijdende invordering van sociale zekerheidsbijdragen en terugvordering van sociale zekerheidsuitkeringen uitgewerkt. Tenslotte wordt ook aandacht besteed aan de opleiding, meer specifiek de opleiding sociale dumping voor zowel de sociaal inspecteurs als voor de politiediensten.

Alle sociale inspectiediensten en hun stakeholders/partners zijn betrokken bij de programmawerking 2021-2024.

6. Hoorzitting met de dames Ingrid Vanhecke en Margriet Visser, Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (Nederland)

Mevrouw Ingrid Vanhecke, hoofd van de afdeling Europese Aangelegenheden en mevrouw Margriet Visser, coördinerend beleidsmedewerker, Directie Internationale Zaken, Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (Nederland), lichten de aanpak van de malafide uitzendkantoren toe via de volgende aandachtspunten:

- Aanbevelingen Aanjaagteam Bescherming Arbeidsmigranten
- Traject Verplicht certificeringsstelsel uitzendbureaus

Pour la période 2021-2024, les priorités sont la prévention, la détection, le contrôle, le sanctionnement, le recouvrement et la formation. En ce qui concerne la prévention, il s'agit principalement de la prévention dans le cadre des marchés publics et de l'organisation de campagnes d'information communes. En ce qui concerne la détection, l'objectif est d'améliorer la détection du dumping social par l'utilisation de modèles de datamining. En matière de contrôle, il s'agit principalement de la lutte contre les rattachements fictifs au statut d'indépendant, des abus en matière de travail intérimaire, des enquêtes sur le dumping social, de la coopération transfrontalière entre services d'inspection (inspections conjointes & concertées) et d'une meilleure synergie entre le dumping social et le bien-être au travail.

En ce qui concerne le sanctionnement, les contrôles de la responsabilité conjointe et solidaire semblent porter leurs fruits. Dans le domaine du recouvrement, un cadre pour le recouvrement transfrontalier des cotisations de sécurité sociale et des prestations de sécurité sociale est en préparation. Enfin, la formation, et plus précisément la formation relative au dumping social pour les inspecteurs sociaux comme pour les services de police retient également l'attention.

Tous les services d'inspection sociale et leurs stakeholders/partenaires sont associés au programme 2021-2024.

6. Audition de Mme Ingrid Vanhecke et de Mme Margriet Visser, ministère des Affaires sociales et de l'Emploi (Pays-Bas)

Mme Ingrid Vanhecke, chef du département des Affaires européennes, et Mme Margriet Visser, responsable coordination politique, département des Affaires internationales, ministère des Affaires sociales et de l'Emploi (Pays-Bas), approche de la lutte contre les bureaux d'intérim frauduleux sur la base des priorités suivantes:

- Recommandations de l'Équipe de renforcement pour la protection des travailleurs migrants
- Trajet Système de certification obligatoire Bureaux d'intérim

— Inspectie en Handhaving

Het “Aanjaagteam Bescherming Arbeidsmigranten” is een interdepartementaal projectteam rond arbeidsmigranten dat aanbevelingen uitwerkt voor verschillende beleidsaspecten. Vervolgens zijn ministeries, gemeenten en provincies aan zet. De sociale partners bespreken de aanbevelingen voor de uitzend-cao.

Het eerste advies werd gegeven in juni 2020 en bevatte aanbevelingen op korte termijn voor betere bescherming tegen COVID-19, onder meer op het vlak van registratie, wonen, vervoer, werk, zorg, handhaving en informatievoorziening. Het tweede advies werd gegeven in oktober 2020 en betrof aanbevelingen voor arbeidsmigratie op langere termijn. De opgave voor het departement SZW bestond erin om een verplichte certificering uitzendbureaus uit te werken.

Verskillende aanbevelingen hebben als doel een betere beheersing van de uitzendsector, zoals:

- Het introduceren van een verplicht certificeringsstelsel voor uitzendbureaus;
- Het opleggen van een bestuurlijke boete voor bedrijven die gebruikmaken van niet-gecertificeerde uitzendbureaus;
- Het instellen van een bestuursrechtelijk bestuursverbod voor malafide ondernemers;
- De invoering van een wettelijke meldplicht voor arbeidsongevallen;
- De publicatie van een jaarverslag met daarin een verantwoording eerlijk werk en goed werkgeverschap;

Aan de sociale partners werd gevraagd om, in cao-overleg, besprekingen op te starten over een gegarandeerd minimumloon, het voorkomen van schulden bij werkgever en de instelling van een minimum huurprijs.

— Inspection et mise en œuvre

L'Équipe de renforcement pour la protection des travailleurs migrants est une équipe de projet interdépartementale axée sur la question des travailleurs migrants qui élabore des recommandations concernant divers aspects politiques. Il appartient ensuite aux ministères, aux communes et aux provinces d'agir. Les partenaires sociaux discutent des recommandations dans le cadre de la CCT pour les travailleurs intérimaires.

Le premier avis, rendu en juin 2020 comportait des recommandations à court terme pour une meilleure protection contre la COVID-19, entre autres dans les domaines de l'enregistrement, du logement, du transport, du travail, des soins, de la mise en œuvre et de l'information. Le deuxième avis, rendu en octobre 2020, comportait des recommandations relatives à la migration de la main-d'œuvre à plus long terme. Le département SZW avait pour tâche d'élaborer une certification obligatoire des bureaux d'intérim.

Diverses recommandations visent à mieux gérer le secteur du travail intérimaire:

- Instauration d'un système de certification obligatoire pour les bureaux d'intérim;
- Imposition d'une amende administrative aux entreprises qui font appel à des bureau d'intérim non certifiés;
- Instauration d'une interdiction administrative pour les entrepreneurs malveillants;
- Instauration d'une obligation légale de déclarer les accidents du travail;
- Publication d'un rapport annuel comportant un rapport en matière de travail honnête et de bonnes pratiques en matière de responsabilités de l'employeur;

Dans le cadre de la concertation CCT, les partenaires sociaux ont été invités à entamer des discussions sur un salaire minimum garanti, la prévention de la constitution de dettes chez les employeurs et l'instauration d'un revenu minimum.

Verschillende aanbevelingen hebben betrekking op handhaving en toezicht:

- Het verbeteren van de samenwerking en gegevensuitwisseling tussen inspectiediensten onderling en met private toezichthouders;
- Bij vermoeden van onderbetaling, in combinatie met een ondeugdelijke administratie bij de werkgever, uitgaan van een bestaand dienstverband van 6 maanden;
- Het opzetten van een multidisciplinair team bij de Inspectie van het departement SZW, met de focus op grensoverschrijdende problematiek.

Overige aanbevelingen betreffen het verwerven van een beter zicht op arbeidsmigratie, meer en betere huisvesting voor arbeidsmigranten, meer aandacht voor de gezondheid en het welzijn van arbeidsmigranten en een meer institutionele inbedding van arbeidsmigratie.

Een aantal acties werden intussen al in gang gezet, bijvoorbeeld een betere registratie van contactgegevens, het ter beschikking stellen van 100 miljoen euro voor de huisvesting van kwetsbare groepen, het oprichten van een samenwerkingsplatform voor acute misstanden en van een centraal informatiepunt www.workinnl.nl.

Voor de nieuwe Nederlandse regering werden eveneens enkele aanbevelingen voorbereid, bijvoorbeeld op het punt van een wetwijziging inzake de registratie van tijdelijke verblijfadressen en het uitwerken van een wetsvoorstel over de verplichte certificering van uitzendbureaus. Het is duidelijk dat de Nederlandse Tweede Kamer oproept tot snelle actie.

Voor de uitzendkantoren zal een regelgeving uitgewerkt worden met betrekking tot de verplichte certificering, waarin de inhoudelijke eisen, de reikwijdte en de governance van het certificeringsstelsel aan bod komen, net als de uitvoering en het toezicht in de praktijk.

Het departement SZW wil ook bijdragen aan een eerlijke, gezonde en veilige arbeidsmarkt en

Diverses recommandations concernent la mise en œuvre et le suivi:

- Améliorer la coopération et l'échange de données entre les services d'inspection et avec les contrôleurs privés;
- En cas de présomption de rémunération insuffisante, en combinaison avec une gestion inappropriée de l'employeur, se fonder sur un lien de travail existant de 6 mois;
- Mise en place d'une équipe multidisciplinaire au niveau de l'Inspection du Département des Affaires Sociales et de l'Emploi, avec l'accent sur les questions transfrontalières.

D'autres recommandations concernent une meilleure compréhension de la migration de la main-d'œuvre, un hébergement plus large et de meilleure qualité pour les travailleurs migrants, une attention accrue pour la santé et le bien-être des travailleurs migrants et une intégration plus institutionnelle de la main-d'œuvre migrante.

Des actions ont entre-temps déjà été initiées, comme l'amélioration de l'enregistrement des coordonnées, la mise à disposition de 100 millions d'euros pour l'hébergement de groupes vulnérables, la création d'une plateforme de coopération pour les abus graves et d'un point d'information central www.workinnl.nl.

Le nouveau gouvernement néerlandais a déjà préparé un certain nombre de recommandations concernant, par exemple, un amendement à la loi sur l'enregistrement des adresses de résidence temporaire et l'élaboration d'un projet de loi sur la certification obligatoire des bureaux d'intérim. La Deuxième Chambre néerlandaise réclame très clairement une action rapide.

Une réglementation sera élaborée pour les bureaux d'intérim en ce qui concerne la certification obligatoire. Elle comportera les exigences sur le fond, la portée et la gouvernance du système de certification, ainsi que la mise en œuvre de ce dernier ainsi que son contrôle dans la pratique.

Le département SZW entend également contribuer à l'avènement d'un marché du travail honnête,

aan bestaanszekerheid voor iedereen middels een grondige inspectie en handhaving van de regelgeving. De Inspectie SZW werkt met een Meerjarenplan 2019-2022, waarbij in 2021 bijzondere aandacht wordt besteed aan arbeidsmigranten. De Inspectie hanteert daarbij een programmatische aanpak en werkt risicogericht, waarbij ook daadwerkelijk actie wordt ondernomen na meldingen.

Daarbij werd een speciaal programma uitgewerkt, specifiek gericht op de sector van de uitzendbureaus en distributiecentra. Dit programma schenkt bijzondere aandacht voor de afhankelijkheid van arbeidsmigranten ten opzichte van hun werkgever en werkt intensief en grensoverschrijdend samen met andere betrokken partijen.

7. Bespreking van het ontwerp van aanbeveling

Na de bespreking in de commissie en de hoorzittingen werd aan de commissie een voorstel van aanbeveling voorgelegd. Dit voorstel werd, na bespreking in de commissie op 11 maart 2022, goedgekeurd mits de volgende wijzigingen:

— Er wordt verwezen naar artikel 350 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie in plaats van artikel 345;

— De vaststelling “dat er in de Benelux een enorme wildgroei is aan uitzendkantoren die zich specialiseren in internationale arbeidsmigratie” wordt aangevuld als volgt: “waarvan de meeste zich correct gedragen maar jammer genoeg ook vele frauduleuze uitzendkantoren zijn;”

— In de vaststelling “dat verschillende regeringen in de Benelux lidstaten de vaste wil hebben om meer structuur in de arbeidsmigratie te brengen, de uitbuiting van werknemers tegen te gaan, slechte huisvesting aan te pakken, en oneerlijke concurrentie en verdringing op de arbeidsmarkt te voorkomen” worden de woorden “meer structuur in de arbeidsmigratie te brengen” weggelaten;

sain et sûr ainsi qu’à la sécurité d’existence pour tous moyennant une inspection approfondie et l’application des réglementations. L’inspection SZW travaille sur la base d’un plan à long terme 2019-2022, dans lequel les travailleurs migrants feront l’objet en 2021 d’une attention particulière. L’inspection recourt pour cela à une approche programmatique et travaille en fonction des risques, ce qui signifie que des actions concrètes sont menées consécutivement à des signalements.

Un programme spécial, spécifiquement destiné au secteur des bureaux d’intérim et des centres de distribution, a été développé. Ce programme accorde une attention particulière à la dépendance des travailleurs migrants vis-à-vis de leurs employeurs et coopère de manière intensive et transfrontalière avec les autres parties concernées.

7. Examen du projet de recommandation

À la suite de la discussion en commission et des auditions, une proposition de recommandation a été soumise à la commission. Après avoir été examinée en commission le 11 mars 2022, cette proposition a été approuvée sous réserve des modifications suivantes:

— Il est fait référence à l’article 350 du traité sur le fonctionnement de l’Union européenne plutôt qu’à l’article 345;

— Le constat “on observe dans le Benelux une croissance sauvage énorme de bureaux d’intérim qui se spécialisent dans la migration internationale de main-d’œuvre” est complétée comme suit: “dont la plupart se comportent correctement, mais malheureusement il y a aussi de nombreux bureaux d’intérim frauduleux”;

— dans le texte du constat “plusieurs gouvernements dans les États membres du Benelux affichent la ferme volonté d’instaurer davantage de structures dans la migration de main-d’œuvre, de lutter contre l’exploitation de travailleurs, de s’attaquer aux mauvaises conditions de logement et de prévenir la concurrence déloyale et l’éviction sur le marché du travail”, les mots “d’instaurer davantage de structures dans la migration de main-d’œuvre” sont supprimés;

— De aanbeveling “een grensoverschrijdende vergunning in te voeren voor uitzendkantoren die in verschillende lidstaten actief zijn” wordt aangevuld als volgt: “zonder de bestaande beschermingsniveaus in de verschillende lidstaten te ondergraven;”

— De aanbeveling “de regelgeving aan te passen en, waar nodig, te verstrengen om misbruiken in de uitzendsector zoveel als mogelijk tegen te gaan” wordt vervangen als volgt: “de regelgeving, waar nodig, aan te passen en te verstrengen om misbruiken in de uitzendsector zoveel als mogelijk tegen te gaan;”

— De aanbeveling “Klachteninstanties in te stellen waar slachtoffers van frauduleuze uitzendbureaus misstanden kunnen melden” wordt vervangen als volgt: “Klachteninstanties te voorzien waar slachtoffers van frauduleuze uitzendbureaus misstanden kunnen melden en deze bekend te maken;”

— De aanbeveling “Informatie over huisvesting, werkomstandigheden, loon- en arbeidsvoorwaarden beschikbaar te stellen in verschillende talen, waaronder het Nederlands, Frans, Duits, Pools, Roemeens, Spaans en Bulgaars” wordt vervangen als volgt: “Informatie over huisvesting, werkomstandigheden, loon- en arbeidsvoorwaarden ter beschikking van de arbeidsmigranten te stellen;”

De commissie stemt in met het aldus geamendeerde voorstel van aanbeveling.

— Bijlage: voorstel van aanbeveling

De rapporteurs,

De voorzitter,

Tinne ROMBOUTS
Jef VAN DEN BERGHD

Daniel SENESAEL

— La recommandation “D’instaurer une licence transfrontalière pour les bureaux d’intérim qui opèrent dans plusieurs États membres” est complétée comme suit: “sans porter atteinte aux niveaux de protection existant dans les différents États membres;”

— La recommandation “D’adapter la réglementation et, là où le besoin s’en fait sentir, de la rendre plus sévère pour lutter dans toute la mesure du possible contre les abus dans le secteur du travail intérimaire” est remplacée par le texte suivant: “d’adapter , là où le besoin s’en fait sentir, la réglementation et de la rendre plus sévère pour lutter dans toute la mesure du possible contre les abus dans le secteur du travail intérimaire;”

— La recommandation “De créer des instances de plaintes où les victimes de bureaux d’intérim frauduleux puissent dénoncer des situations abusives” est remplacée par ce qui suit: “de prévoir des instances de plainte où les victimes de bureaux d’intérim frauduleux puissent dénoncer des situations abusives et les faire connaître;”

— La recommandation “De fournir dans différentes langues, dont le néerlandais, le français, l’allemand, le polonais, le roumain, l’espagnol et le bulgare, des informations en matière de logement, de conditions d’emploi, de salaire et de travail “est remplacée par le texte suivant: “De mettre à la disposition des travailleurs migrants des informations sur le logement, les conditions d’emploi, la rémunération et les conditions de travail;”.

La commission adopte la recommandation ainsi amendée.

— Annexe: proposition de recommandation

Les rapporteurs,

Le président,

Tinne ROMBOUTS
Jef VAN DEN BERGHD

Daniel SENESAEL