

**BENELUX
INTERPARLEMENTAIRE
ASSEMBLEE**

7 februari 2020

AANBEVELING

**De Benelux als digitale voorloper
in de EU**

*(aangenomen ter
plenaire vergadering van 7 december 2019)*

**ASSEMBLÉE
INTERPARLEMENTAIRE
BENELUX**

7 février 2020

RECOMMANDATION

**Le Benelux en tant que précurseur numérique
dans l'UE**

*(adoptée en
séance plénière du 7 décembre 2019)*

Op de vergadering van 22 november 2019, heeft de Commissie Grensoverschrijdende Samenwerking de volgende aanbeveling aangenomen:

De Assemblée,

Overwegende:

- De strategie voor de Digitale Eengemaakte Markt die de Europese Commissie in 2015 heeft gepresenteerd, waarin onder meer is opgenomen dat het gebruik van digitale technologie en online diensten in de Europese Unie gestimuleerd moet worden en de hindernissen voor grensoverschrijdende onlineactiviteiten weggenomen zouden moeten worden.

- Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (PB L 119/1 van 4 juni 2016) en de daarbij horende respectievelijke implementatiewetgeving in de drie Beneluxlanden;

- Verordening (EU) 2018/1724 van het Europees Parlement en de Raad van 2 oktober 2018 tot oprichting van één digitale toegangspoort voor informatie, procedures en diensten voor ondersteuning en probleemoplossing en houdende wijziging van Verordening (EU) nr. 1024/2012; (PB L 295/1 van 21 november 2018) en de daarbij horende respectievelijke implementatiewetgeving in de drie Beneluxlanden;

- De hoorzitting die de commissie Grensoverschrijdende Samenwerking van het Beneluxparlement georganiseerd heeft over onder meer initiatieven op het gebied van online identiteit in de Benelux op 10 mei 2019.

vaststellend dat:

a) De Benelux een uitzonderingszone binnen Europa is op grond van artikel 350 van het Verdrag van de werking van de Europese Unie, waardoor zij een digitale koploper kan worden in Europa.

Au cours de la réunion du 22 novembre 2019 la Commission de la Coopération transfrontalière a adopté la recommandation suivante:

Le Conseil,

Considérant que:

- La stratégie pour le Marché numérique unifié qui a été présentée en 2015 par la Commission européenne et qui préconise entre autres de stimuler l'utilisation de la technologie numérique et des services en ligne dans l'Union européenne et de lever les entraves aux activités transfrontalières en ligne.

- Le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) (JO L 119/1 du 4 juin 2016) et les lois de transposition respectives y relatives dans les trois pays du Benelux;

- Le Règlement (UE) 2018/1724 du Parlement européen et du Conseil du 2 octobre 2018 établissant un portail numérique unique pour donner accès à des informations, à des procédures et à des services d'assistance et de résolution de problèmes, et modifiant le règlement (UE) n° 1024/2012; (JO L 295/1 du 21 novembre 2018) et les lois de transposition respectives y relatives dans les trois pays du Benelux;

- L'audition tenue le 10 mai 2019 par la commission de la Coopération transfrontalière du Parlement Benelux au sujet, entre autres, d'un nombre accru d'initiatives dans le domaine de l'identité en ligne dans le Benelux.

constatant que:

a) Le Benelux constitue en Europe une zone d'exception en vertu de l'article 350 du Traité sur le fonctionnement de l'Union européenne, ce qui lui permet de devenir un précurseur numérique en Europe.

b) Het Luxemburgse voorzitterschap van de Beneluxunie op 5 februari 2019 de bevordering van digitalisering als één van haar prioriteiten heeft vastgesteld.

c) De minister-presidenten van Luxemburg, België en Nederland op 3 oktober 2016 een gezamenlijke verklaring over de Digitale Benelux hebben uitgebracht, waarin zij de ambitie en het potentieel van de drie landen onderstreepten om voorop te lopen en een rolmodel te zijn bij het bevorderen van de digitale eengemaakte markt binnen de Europese Unie. Deze verklaring bevat een lijst met specifieke projecten waarop zij nauwer willen samenwerken.

d) Dat het in het kader van de ambities die de Benelux heeft op het terrein van de digitale eengemaakte markt van belang is dat de Benelux-landen de initiatieven uit de digitale eengemaakte markt die nog niet uitgevoerd zijn actief oppakken, er voortgebouwd wordt op de al bestaande initiatieven en goede voorbeelden in de Benelux en door wordt gegaan met het ontwikkelen van geavanceerdere digitale toepassingen.

e) Dat digitaliseringinspanningen als online identiteit, digitale gegevensuitwisseling ook een basis leggen voor het behalen van ambities als het gaat om meer geavanceerde grenstechnologieën zoals projecten met artificiële intelligentie.

f) De Benelux-Unie in het jaarplan 2019 heeft opgenomen dat de digitale (r)evolutie en de inzet van artificiële intelligentie de aard en inhoud van de banen, en dus ook de arbeidsmarkt in de Benelux, sterk zullen beïnvloeden. Specifiek voor de grensoverschrijdende uitdagingen bieden digitale ontwikkelingen bijzondere technische mogelijkheden om informatie-uitwisselingen vlotter te laten verlopen. Bovengenoemde verordeningen maken het gemakkelijker operationele afspraken voor grensoverschrijdende digitale informatie-uitwisseling op vele domeinen tussen de Benelux-landen mogelijk te maken.

g) Dat digitalisering een volgende fase is ingegaan, omdat het belang daarvan en vooral artificiële intelligentie steeds verder toeneemt op een

b) La présidence luxembourgeoise de l'Union Benelux a défini, le 5 février 2019, la promotion de la numérisation comme l'une de ses priorités.

c) Les premiers ministres du Luxembourg, de la Belgique et des Pays-Bas ont fait le 3 octobre 2016, à propos du Benelux numérique, une déclaration commune dans laquelle ils soulignent l'ambition et le potentiel des trois pays pour être des précurseurs et des modèles dans la promotion du marché numérique unifié au sein de l'Union européenne. Cette déclaration comprend une liste de projets spécifiques dans le cadre desquels ils entendent coopérer plus étroitement.

d) Qu'il est important, concernant les ambitions du Benelux dans le domaine du marché numérique unifié, que les pays du Benelux s'emploient activement à mettre en œuvre les initiatives qui ne l'ont pas encore été, et d'aller de l'avant sur la base des initiatives et des exemples positifs qui existent déjà dans le Benelux et de poursuivre le développement d'applications numériques avancées.

e) Que les efforts en matière de numérisation, comme l'identification en ligne ou l'échange numérique de données, constituent, s'agissant de technologies frontalières plus avancées comme des projets faisant appel à l'intelligence artificielle, une base pour une démarche ambitieuse.

f) L'Union Benelux a relevé dans le plan annuel 2019 que l'évolution/la révolution numérique et le recours à l'intelligence artificielle influenceront grandement sur la nature et le contenu des emplois et dès lors aussi sur le marché de l'emploi dans le Benelux. Concernant spécifiquement les défis transfrontaliers, les développements numériques offrent des possibilités techniques particulières pour rendre plus efficace l'échange d'informations. Les règlements précités permettent de conclure plus facilement des accords opérationnels en matière d'échanges transfrontaliers d'informations numériques dans de nombreux domaines entre les pays du Benelux.

g) Que la numérisation est entrée dans une phase suivante parce que son importance ne cesse de croître et surtout que l'intelligence artificielle

groot aantal terreinen. Artificiële intelligentie speelt bijvoorbeeld een belangrijke rol bij het ontwikkelen van zelfrijdende voertuigen, vertaalalgoritmes en chatbots van webwinkels.

h) Dat de drie Benelux-lidstaten onlangs hun nationale plannen voor het ontwikkelen van artificiële intelligentie hebben gepresenteerd.

i) Het grensoverschrijdende digitale verkeer wordt meestal geregeld via nationale instanties, die instaan voor het goede verloop.

j) Dat door het toenemende belang van digitalisering en artificiële intelligentie data-uitwisseling en grensoverschrijdend verkeer alleen maar belangrijker zijn geworden.

k) De Benelux-samenwerking zet via diverse projecten sterk in op deze grensoverschrijdende digitale uitwisseling.

l) Door digitalisering worden in de Benelux ook andere vormen van grensoverschrijdende samenwerking belangrijk. Denk aan het toegenomen pakketverkeer door e-commerce.

m) De Benelux-Unie verscheidene projecten op het gebied van digitalisering heeft opgezet, zoals het proefproject met de digitale vrachtbrief en een Benelux-coördinatiepunt voor het delen van informatie over bedrijfsoplichting/acquisitiefraude, en ook het op 23 juli 2018 ondertekende Benelux-politieverdrag de uitwisseling van gegevens ten behoeve van grensoverschrijdend optreden en politieonderzoek vergemakkelijkt.

n) Dat het van belang is om zoveel mogelijk grensoverschrijdend samen te werken op digitaal gebied. Dat wordt bijvoorbeeld heel concreet bij datauitwisseling van cameratoezicht van een grensoverschrijdend bedrijventerrein aan de Beneluxgrens

o) Dat het van belang is ook goede voorbeelden op nationaal en regionaal niveau binnen de Benelux te tussen de lidstaten te delen om van elkaar te leren. Dat geldt ook voor toepassingen op lokaal

ne cesse de se développer dans de nombreux domaines. L'intelligence artificielle joue par exemple un rôle important dans le développement de véhicules autonomes, d'algorithmes de traduction et de chatbots de magasins en ligne.

h) Que les trois pays du Benelux ont présenté récemment leurs plans de développement de l'intelligence artificielle.

i) La circulation numérique transfrontalière est le plus généralement réglée par le biais d'instances nationales qui en assurent le bon déroulement.

j) Qu'en raison de l'importance croissante de la numérisation et de l'intelligence artificielle, l'échange de données et les échanges transfrontaliers n'ont cessé de se développer.

k) La coopération Benelux mise fortement sur ces échanges numériques transfrontaliers au-travers de divers projets.

l) D'autres formes de coopération transfrontalière gagnent en importance en raison de la numérisation. Il n'est que de songer au transport accru de colis dans le cadre du commerce en ligne.

m) L'Union Benelux a lancé plusieurs projets dans le domaine de la numérisation, comme le projet expérimental concernant la lettre de transport, un point de coordination Benelux pour le partage d'informations sur l'escroquerie commerciale/les fraudes à l'acquisition et le traité en matière de coopération policière, signé le 23 juillet 2018, qui facilite l'échange de données pour les besoins d'actions transfrontalières et d'enquêtes policières.

n) Qu'il est important de coopérer autant que possible au niveau transfrontalier dans le domaine numérique, ce qui apparaît par exemple très concrètement lors de l'échange de données provenant de la surveillance par caméras d'un terrain industriel transfrontalier à une frontière du Benelux.

o) Qu'il est important d'également échanger entre les États membres dans le Benelux de bons exemples aux niveaux national et régional afin d'apprendre les uns des autres. Cela vaut égale-

niveau zoals de toepassing van artificiële intelligentie in de medische wereld in Groningen.

p) Dat de Benelux-Unie zich de ambitie heeft gesteld dat voor verdere integratie van de markt van de toekomst een verdere verbetering van met name de digitale infrastructuur nodig is om projecten ook grensoverschrijdend mogelijk te maken. Een voorbeeld van digitale infrastructuur is een online identiteit.

q) Dat er in de Benelux weliswaar verschillende (semi-)private inlogmiddelen bestaan, waarmee burgers en bedrijven zich online kunnen identificeren bij overheden en bedrijven, maar dat deze systemen niet met elkaar communiceren, waardoor contacten met de overheid in grensoverschrijdende situaties (voor bijvoorbeeld grensarbeiders) zeer moeizaam en vaak nog via analoge kanalen verlopen.

r) Dat het om digitale voorloper in Europa te worden het van belang is dat de innovatiekracht en de digitale infrastructuur van het midden- en kleinbedrijf verbeteren en dat de grote technologiebedrijven daar mogelijk een rol bij kunnen spelen.

s) Dat het onderwijs cruciaal is om de noodzakelijke digitale competenties te verwerven.

t) Dat een goed functionerende digitale infrastructuur van belang is voor innovatieve startups die op hun beurt een belangrijke rol spelen in de Benelux in het creëren van nieuwe banen als gevolg van digitalisering.

u) Dat digitalisering van diensten ook tot negatieve uitwassen kan leiden en dat van elkaar leren en informatie-uitwisseling tussen landen van belang is op dit terrein.

v) Dat lokale overheden een rol kunnen spelen bij het onder de aandacht brengen van Europese initiatieven die ondernemen en werken over de grens stimuleren en beter faciliteren.

ment pour les applications au niveau local comme l'application de l'intelligence artificielle dans le domaine médical à Groningue.

p) L'Union Benelux constate que l'intégration plus avant du marché du futur requiert la poursuite de l'amélioration, notamment, de l'infrastructure numérique pour également rendre possibles des projets transfrontaliers. L'identification en ligne constitue un exemple d'infrastructure numérique.

q) Il existe il est vrai dans le Benelux différents moyens de connexion (semi-)privés permettant aux citoyens et aux entreprises de s'identifier en ligne auprès d'autorités et d'entreprises, mais que ces systèmes ne peuvent pas communiquer entre eux de sorte que les contacts avec les autorités dans des situations transfrontalières (dans le cas par exemple de travailleurs frontaliers) sont très malaisés et se font souvent encore par le biais de canaux analogiques.

r) Qu'il est important, pour être un précurseur numérique en Europe, d'améliorer la capacité d'innovation et l'infrastructure numérique des petites et moyennes entreprises, les grandes entreprises technologiques pouvant éventuellement jouer un rôle à cet égard.

s) Que l'enseignement revêt une importance capitale dans la nécessaire acquisition de compétences numériques.

t) Qu'une infrastructure numérique qui fonctionne bien est importante pour les start-ups innovantes qui, à leur tour, jouent un rôle important dans le Benelux en créant de nouveaux emplois à la suite de la numérisation.

u) Que la numérisation des services peut également entraîner des effets négatifs et qu'il est important pour les pays d'apprendre au contact les uns des autres et d'échanger des informations dans ce domaine.

v) Que les pouvoirs locaux ont un rôle à jouer pour mettre en exergue des initiatives européennes qui stimulent et facilitent l'entreprenariat et le travail de l'autre côté de la frontière.

w) Dat het van belang is dat ondernemers op de hoogte zijn van bijvoorbeeld de *E-translation tool*, waarmee documenten gratis vertaald kunnen worden in alle talen van de Europese Unie.

x) Dat het van belang is dat ondernemers die in andere Beneluxlanden actief zijn online informatie kunnen vinden over wet- en regelgeving, betaal- en belastingzaken en vestigingsbeleid.

y) Dat het zaak is voor de Benelux een aantal structurele initiatieven te ontplooiën die een basis kunnen leggen voor één digitale markt in de Benelux, zodat grensoverschrijdende problemen in de digitale infrastructuur worden aangepakt.

z) Tot slot, uit de hoorzitting van de commissie Grensoverschrijdende Samenwerking van 10 mei 2019 blijkt dat er in de Beneluxlanden al veelbelovende initiatieven bestaan op bijvoorbeeld het gebied van een online identiteit die uitgebreid en structureel in de Benelux toegepast zouden kunnen worden.

Vraagt de regeringen:

- Het zoveel mogelijk eenmaken van de Benelux als digitale ruimte voor ondernemingen en burgers voortvarend op te pakken.
- Een actielijst te maken als Benelux van concrete initiatieven die binnen de EU in 2015 geïdentificeerd zijn ter vervolmaking van de digitale eengemaakte markt die nog niet zijn uitgevoerd in de Benelux.
- Aan die actielijst nieuwe initiatieven toe te voegen die in de Benelux de samenwerking op het digitale vlak versterken.
- In bovenstaande actielijst tevens te benoemen wat de drie Beneluxlanden van elkaar kunnen leren op het gebied van digitalisering en daarbij specifiek in te gaan op de rol van het onderwijs in het kader van het verwerven van digitale competenties en de aanpak van negatieve uitwassen door de digitalisering van diensten.

w) Qu'il est important que les entrepreneurs soient informés par exemple au sujet de l'outil numérique de traduction E-Translation qui permet de traduire gratuitement des documents dans toutes les langues de l'Union européenne.

x) Qu'il est important que des entrepreneurs actifs dans d'autres pays du Benelux puissent trouver en ligne des informations sur la législation et la réglementation, les questions de paiements et de fiscalité et la politique en matière d'implantation.

y) Qu'il appartient au Benelux de déployer un certain nombre d'initiatives structurelle pouvant jeter les bases d'un marché numérique unique dans le Benelux afin qu'il puisse être remédié aux problèmes transfrontaliers au niveau de l'infrastructure numérique.

z) Il est apparu enfin lors de l'audition de la commission de la Coopération transfrontalière du 10 mai 2019 qu'il existe déjà dans les pays du Benelux des initiatives très prometteuses, par exemple dans le domaine de l'identité en ligne, qui pourraient être élargies et mises en œuvre structurellement dans le Benelux.

Demande aux gouvernements:

- Autant que possible unifier le Benelux en tant que marché numérique pour les entreprises et se montrer attentif aux citoyens.
- Établir en tant que Benelux une liste d'actions concernant des initiatives concrètes identifiées au sein de l'UE en 2015 pour compléter le marché numérique unifié et qui n'ont pas encore été mises en œuvre dans le Benelux.
- D'ajouter à cette liste d'actions de nouvelles initiatives de nature à renforcer la coopération dans le Benelux dans le domaine numérique.
- D'également énumérer dans la liste d'actions ci-dessus ce que les trois pays du Benelux peuvent apprendre les uns des autres dans le domaine de la numérisation et de mettre spécifiquement l'accent sur le rôle de l'enseignement dans le cadre de l'acquisition de compétences numériques et sur la lutte contre les effets néfastes de la numérisation des services.

- In bovenstaande actielijst tevens in te gaan op het functioneren van de (digitale) infrastructuur voor innovatieve startups in het kader van grensoverschrijdende samenwerking tussen regio's.

- Als onderdeel van bovenstaande actielijst:

1. een multimiddelenmarkt van online identificatiemiddelen in de Benelux mogelijk te maken, wat inhoudt dat er keuze is uit meerdere online identificatiemiddelen voor burgers en bedrijven in de Benelux en de toegang tot Digid-systemen in de Benelux zoveel mogelijk versterken.

2. een bewustwordingscampagne op te zetten voor lokale overheden in de Benelux over Europese digitale initiatieven die ondernemen en werken over de grens stimuleren en beter faciliteren, zoals het gebruik van de *E-translation tool*.

3. de online informatiepunten voor detailhandel in de Benelux uit te breiden en gezamenlijk een handzame app te maken om zo ondernemers die actief zijn in andere Beneluxlanden beter te ondersteunen met informatie over wet- en regelgeving, betaal- en belastingzaken en vestigingsbeleid.

4. onderzoek te doen naar de (digitale) samenwerking van de Kamers van Koophandel van Nederland, België en Luxemburg.

5. binnen de lidstaten zelf maar ook binnen de Benelux als geheel te onderzoeken hoe grensoverschrijdende e-commerce makkelijker kan worden gemaakt en daarbij goede voorbeelden te delen.

6. een plan te maken voor samenwerking op het gebied van artificiële intelligentie gezien de nationale ambities op dit vlak en daarbij ook in te gaan op welke manier de drie landen van elkaar kunnen leren op het terrein van artificiële intelligentie.

- D'également tenir compte dans la liste ci-dessus du fonctionnement de l'infrastructure (numérique) pour les startups innovantes dans le cadre de la coopération transfrontalière entre les régions.

- Comme éléments de la liste d'actions ci-dessus:

1. rendre possible dans le Benelux la mise en place d'un marché multi-moyens d'outils d'identification en ligne, ce qui suppose d'offrir un choix entre plusieurs moyens d'identification en ligne pour les citoyens et les entreprises dans le Benelux et de favoriser autant que possible l'accès à des systèmes Digid dans le Benelux.

2. mener dans le Benelux une campagne de sensibilisation à destination des pouvoirs locaux au sujet d'initiatives numériques européennes de nature à stimuler et à faciliter davantage l'entrepreneuriat et le travail par-delà la frontière, comme l'utilisation de l'outil de traduction *E-translation*.

3. étendre les points d'information en ligne pour le commerce de détail dans le Benelux et concevoir ensemble une application pratique pour mieux soutenir les entrepreneurs actifs dans les pays du Benelux en leur fournissant des informations sur la législation et la réglementation, sur les questions de paiement et les questions fiscales et sur la politique en matière d'établissement.

4. de faire procéder à des études sur la coopération (numérique) entre les Chambres de commerce des Pays-Bas, de Belgique et du Luxembourg.

5. d'examiner, dans les pays membres mais aussi au niveau du Benelux comme entité, la possibilité de faciliter le e-commerce et d'échanger de bonnes pratiques en cette matière.

6. d'élaborer un plan en vue de coopérer dans le domaine de l'intelligence artificielle, vu les ambitions nationales dans ce domaine, et de traiter aussi dans ce cadre de la manière pour les trois pays d'apprendre les uns des autres dans le domaine de l'intelligence artificielle.

Bij volgende plenaire vergaderingen van het Beneluxparlement een terugkoppeling te geven over de voortgang ten aanzien van bovenstaande aanbevelingen en de gemaakte actielijst periodiek te overleggen aan het Beneluxparlement.

De faire rapport lors d'une prochaine séance plénière du Parlement Benelux sur les avancées enregistrées au regard des recommandations ci-dessus et soumettre périodiquement au Parlement Benelux la liste d'actions telle qu'elle aura été établie.