

**BENELUX
INTERPARLEMENTAIRE
ASSEMBLEE**

24 maart 2018

ANTWOORD

**van het Comité van Ministers
op de aanbeveling 844/4
met betrekking tot het recht op toegang
van assistentiehonden**

**ASSEMBLÉE
INTERPARLEMENTAIRE
BENELUX**

24 mars 2018

RÉPONSE

**du Comité de Ministres
à la recommandation 844/4
relative au droit d'accès
des chiens d'assistance**

Het Comité van Ministers heeft met belangstelling kennis genomen van de aanbeveling van uw Raad.

In navolging van de aanbeveling van uw Raad in 2012 heeft het Secretariaat-Generaal van de Benelux het initiatief genomen om de verschillende partijen samen te brengen. Wegens gebrek aan algemene respons diende dit overleg evenwel geannuleerd te worden. Hoewel er geen uniforme Benelux-regeling bestaat worden in onze lidstaten verschillende initiatieven ontwikkeld die tegemoet komen aan een aantal aanbevelingen die door uw Raad worden vermeld.

Met betrekking tot het komen tot een uniforme (Benelux) regeling

Zo leeft binnen de Vlaamse overheid de overtuiging dat in het belang van de cliënt een uniforme regeling voor meerdere landen moet kunnen worden uitgewerkt. De Cel Machtiging Assistentiehondenscholen wordt recent geconfronteerd met assistentiehonden die opgeleid werden door een buitenlandse geaccrediteerde assistentiehondenschool en die in Vlaanderen bij een persoon worden geplaatst. Deze hebben in principe toegangsrecht maar er zijn mogelijks problemen met de nazorg om de kwaliteit van de hond te waarborgen.

In artikel 2 van de Luxemburgse wet van 22 juli 2008 is bepaald dat “officiële documenten waarin wordt geattesteerd dat de hond als assistentiehond is opgeleid en die afkomstig zijn van een opleidingsdienst die naar behoren is erkend door een bevoegde autoriteit van een lidstaat van de Europese Unie, worden erkend na automatische homologatie door de voor het gezin bevoegde minister”.

In het kader van de opstelling van het ontwerpbesluit van de Waalse Regering zijn er vruchtbare contacten tot stand gebracht met het werkveld en meer bepaald met de *Belgian Assistance Dog Federation* (BADF), waarin de belangrijkste structuren die op dit terrein actief zijn, verenigd zijn. Genoemde federatie is in dit verband bereid zich geheel in te zetten voor elk initiatief dat gericht is op de opwaardering en erkenning van de sector of de onderlinge afstemming van normen, regelgeving en identificatiemiddelen, hetgeen aansluit bij de doelstellingen van deze aanbeveling.

Le Comité de Ministres a pris connaissance avec intérêt de la recommandation de votre Conseil.

Dans le prolongement de la recommandation de votre Conseil en 2012, le Secrétariat général Benelux a pris l’initiative de réunir les différentes parties concernées. Cette concertation a toutefois dû être annulée faute de réponse générale. Bien qu’il n’y ait pas de réglementation uniforme Benelux, nos États membres ont développé différentes initiatives pour rencontrer certaines des recommandations formulées par votre Conseil.

En ce qui concerne une réglementation uniforme Benelux

Ainsi, l’administration flamande a la conviction que l’on doit pouvoir élaborer un règlement uniforme pour plusieurs pays dans l’intérêt du client. Ainsi, la cellule d’autorisation des écoles de chiens d’assistance a été confrontée récemment à des chiens d’assistance qui ont été formés par une école de chiens d’assistance accréditée étrangère et qui sont placés en Flandre auprès d’une personne. Ces chiens ont en principe un droit d’accès mais il y a éventuellement des problèmes avec les soins ultérieurs pour garantir la qualité du chien.

La loi luxembourgeoise du 22 juillet 2008, prévoit dans son article 2 que “les documents officiels attestant de la formation du chien en tant que chien d’assistance, émanant d’un service de formation dûment agréé par une autorité compétente d’un État membre de l’Union européenne, sont reconnus moyennant homologation automatique par le ministre ayant la famille dans ses attributions.”

Dans le cadre de l’élaboration du projet d’arrêté du Gouvernement wallon, de fructueux contacts ont été établis avec les acteurs de terrain et, plus particulièrement, avec la *Belgian Guide Dogs Federation* (BADF) regroupant les principales structures actives dans ce domaine. À ce propos, cette dernière est prête à s’investir dans toute démarche visant à la valorisation, la reconnaissance du secteur ou à l’harmonisation des normes, réglementations, moyens d’identification ce qui s’inscrit dans les visées de la présente recommandation.

Tot slot is de Coördinatie van de Materiële Steun van het AViQ (*L'agence pour une vie de qualité*), conform het overwogene in de aanbeveling, uiteraard beschikbaar voor elke bijeenkomst of nationale c.q. internationale werkgroep die in dit kader wordt opgezet.

Op Europees niveau is er binnen CEN (*European Committee for Standardization*) besloten tot de oprichting van een Technical Committee (TC) op het gebied van 'Hulp- en geleidehonden'. Binnen deze TC zullen Europese normen op dit gebied worden ontwikkeld. Het Nederlandse NEN (Kennissenetwerk in Nederland voor normontwikkeling en normtoepassing) zal daarin participeren.

Er bestaat geen internationaal kenteken voor assistentiehonden

In Luxemburg krijgen opgeleide assistentiehonden of assistentiehonden in opleiding die als zodanig zijn erkend door de minister van Gezin, *Integratie en de Grande Région*, een penning van "assistentiehond" resp. 'assistentiehond in opleiding' die ofwel aan de leiband ofwel aan het tuig van het dier moet worden bevestigd. Deze penning is een "nationaal" kenteken met een afbeelding van de Luxemburgse leeuw met het randschrift "*le Gouvernement du Grand-Duché de Luxembourg*". Luxemburg staat gunstig tegenover het idee om een systeem van internationale pasjes in te voeren, dat kansen biedt om de mobiliteit en de toegang van personen met welke handicap ook, met hun assistentiehonden, te vergemakkelijken.

Met betrekking tot het toegangsrecht van assistentiehonden

Het toegangsrecht van assistentiehonden wordt door de Luxemburgse wet van 22 juli 2008 betreffende de toegankelijkheid van publiek toegankelijke plaatsen voor personen met een assistentiehond en de daarop betrekking hebbende groothertogelijke verordeningen duidelijk omschreven en afdwingbaar gemaakt door geldboeten bij niet-naleving.

Daarnaast bepaalt artikel 5 van de Luxemburgse wet van 22 juli 2008 betreffende de toegankelijkheid van publiek toegankelijke plaatsen voor personen met een assistentiehond dat eenieder die vergezeld is van een assistentiehond of een assistentiehond

Enfin, ainsi que la recommandation l'envisage, la Coordination de l'Aide matérielle de l'AViQ (Agence pour une Qualité de Vie) est bien sûr disponible pour toute rencontre, tout groupe de travail, national ou international mis sur pied dans ce cadre.

Au niveau européen, il a été décidé au sein du Comité européen de normalisation (CEN) de créer un comité technique (CT) dans le domaine des chiens d'assistance et chiens-guides. Des normes européennes en cette matière seront élaborées au sein de ce CT. Le NEN néerlandais (*Kennissenetwerk in Nederland voor normontwikkeling en normtoepassing*) y participera.

Il n'existe pas de signe uniforme international pour les chiens d'assistance

Au Luxembourg, les chiens d'assistance formés ou en cours de formation et reconnus en tant que tel par le ministre de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région reçoivent une médaille de chien d'assistance, respectivement de chien d'assistance en formation qui doit être fixée soit au collier soit au harnais de l'animal. Cette médaille est un signe distinctif "national" et présente le lion luxembourgeois entouré de la légende "*le Gouvernement du Grand-Duché de Luxembourg*". Le Luxembourg avise favorablement l'idée de mettre en place un système de passeports internationaux qui a le potentiel de faciliter la mobilité et l'accès des personnes présentant un handicap quelconque, avec leurs chiens d'assistance.

En ce qui concerne le droit d'accès des chiens d'assistance

Par la loi luxembourgeoise du 22 juillet 2008 relative à l'accessibilité des lieux ouverts au public aux personnes accompagnées de chiens d'assistance et par les règlements grand-ducaux s'y rapportant, le droit d'accès des chiens d'assistance est clairement défini et rendu exécutoire par des amendes en cas de non-respect.

Par ailleurs, la loi luxembourgeoise du 22 juillet 2008 relative à l'accessibilité des lieux ouverts au public aux personnes accompagnées de chiens d'assistance, dispose dans son article 5 que toute personne accompagnée par un chien d'assistance

in opleiding die aan de hand van een assistentiehondenpenning is geïdentificeerd, toegang mag hebben tot publiek toegankelijk vervoer en publiek toegankelijke plaatsen. De geldboeten voor het ongegrond weigeren van de toegang tot die plaatsen zijn bepaald in artikel 7 van voornoemde wet.

De groothertogelijke verordening van 19 december 2008 specificeert duidelijk de grenzen van het toegangsrecht van assistentiehonden en assistentiehonden in opleiding, die moeten worden gemotiveerd door bijzondere vereisten inzake openbare veiligheid of openbare gezondheid op welbepaalde plaatsen.

Op 18 november 2015 heeft het Waals Parlement een resolutie ter bevordering van de toegankelijkheid van voor het publiek bestemde inrichtingen en installaties voor assistentiehonden. Die resolutie voorziet met name in een communicatiecampagne waarbij de wetsbepalingen worden gememoreerd, de totstandbrenging van een “pasje” voor assistentiehonden, het soepeler indienen van klachten bij het Interfederaal Gelijkekansencentrum, het opleggen van de voorgeschreven sancties aan inrichtingen die zich niet houden aan de regels inzake toegang van assistentiehonden tot openbare instellingen...

Met betrekking tot het opzetten van publiciteitscampagnes

Hier kan gemeld worden dat Nederland in 2016 gestart is met een publiekscampagne waarin het belang van assistentiehonden voor de participatie van mensen met een handicap aan de samenleving tot uiting wordt gebracht.

Het Comité van Ministers waardeert het initiatief van uw Raad dat erop gericht is een uniforme regelgeving in de Benelux uit te werken die waarborgt dat het recht op toegang van assistentiehonden en assistentiehonden in opleiding wordt erkend en dat een uniek kenteken, i.e. een Europees pasje voor assistentiehonden, wordt ingevoerd. Dit zou een extra stap betekenen naar een vrij verkeer van personen met een handicap en een daadwerkelijke integratie van personen met een handicap in alle aspecten van het maatschappelijke leven.

ou un chien d'assistance en cours de formation, identifié par une médaille pour chien d'assistance, est autorisé à accéder aux transports et lieux ouverts au publics. L'article 7 de la prédite loi définit les amendes pour un refus non justifié de l'accès à ces lieux.

Le règlement grand-ducal du 19 décembre 2008, précise clairement les limites du droit d'accès des chiens d'assistance et en cours de formation, qui doivent être justifiées par des exigences particulières de sécurité ou de salubrité publiques dans des lieux déterminés.

Le Parlement de Wallonie a adopté le 18 novembre 2015 une résolution visant à promouvoir l'accessibilité des chiens d'assistance dans les établissements et installations destinées au public. Cette résolution prévoit notamment la mise en œuvre d'une campagne de communication rappelant les dispositions légales, l'établissement d'un "passeport" pour chiens d'assistance, le dépôt de plaintes facilité auprès du Centre interfédéral pour l'Égalité des Chances, d'appliquer les sanctions prévues à l'encontre des établissements ne respectant pas l'accès des chiens d'assistance aux établissements publics.

En ce qui concerne le lancement de campagnes publicitaires

On peut signaler que les Pays-Bas ont lancé en 2016 une campagne publique qui met en lumière l'importance des chiens d'assistance pour la participation des personnes handicapées à la vie en société.

Le Comité de Ministres salue l'initiative de votre Conseil qui a pour objet d'élaborer une réglementation Benelux uniforme, garantissant que le droit d'accès des chiens d'assistance et des chiens d'assistance en cours de formation soit reconnu et qu'un signe de reconnaissance unique, en l'occurrence un passeport européen de chien d'assistance, soit mis en place. Ceci constituerait un pas supplémentaire vers une libre circulation des personnes en situation de handicap et une inclusion effective des personnes handicapées dans tous les aspects de la vie.